

Sachverzeichnis

A

Ablaufplan, organisatorischer, Kurzlieger-Einheit 169 f
Abteilungspflegesatz 261
Aktivität des täglichen Lebens 175
Allgemeine Pflege, Zuordnungsregeln 99
Ambulant vor stationär 173
Anamnese, biografische 226, 236, 240
– – Fragebogen 237 ff
Anamnesebogen 27
– pflegerisch-medizinischer, gemeinsamer 161
Angst, Sterben 250
Anziehungstraining 229 f
Apoplexie 231
Arbeit, patientenorientierte, Auswirkungen 41
Arbeitgeber, haftungsrechtliche Grundlagen und Fürsorgepflicht 89
Arbeitsablauf, stationärer, systematische Analyse 24
Arbeitsgruppe
– Dokumentation 189
– Frühstücksbuffet 188 f
– geburtshilfliche Abteilung 188
– moderierte 18
– Optimierung der Arbeitsabläufe 188
– Pflegestandards 188
Arbeitsstellenplanung, Top-Down-Ansatz 82
Arbeitszeitgesetz 86
Arbeitszeitverkürzung, durch freie Tage 88
Arztsprechstunde, geburtshilfliche Abteilung 196
ATL s. Aktivität des täglichen Lebens
Aufnahmearzt, neurologischer 36
Aufnahmegespräch, gemeinsames 161
– – Verlauf 161
– – Ziel 161
Aufnahmeprozess, Instrumente 211
Augenklinik, Reorganisation 174
Ausbildung 5
Ausfalldivisor, Berechnung 102
Ausfallquote, Berechnung 102

B

Basal stimulierte Waschung bei Hemiplegie 229
Basale Stimulation 51, 224, 226
– – Dokumentation 240
– – Erfahrung mit Patienten 236
– – Gestaltung der Patientenzimmer 241 f

– – Implementierung, Intensivstation 235 f
– – Integration von Angehörigen 240 f
– – Kooperation mit anderen Berufsgruppen 242 f
– – Kurse 236
– – Literaturbeschaffung 236
– – medizinische Intensivstation 234 ff
– – Mitarbeiterin, Einbindung 236
– – Praxisbegleiterin 243
– – stationsinterne Arbeitsgruppen 236 f
– – Umsetzung 236
Basispflegesatz 261 f
BAT s. Bundesangestelltentarif
Begleitung
– externe Aufgaben 186
– interne, Aufgaben 186 f
Behandlungsobjekt 33
Behandlungsprozess, stationärer, Instrumente 212 ff
Bereichskleidung, Bedeutung und Funktion 29
Bereichspflege 151
– Auswirkungen
– – auf den Patienten 152 f
– – den Pflegenden 152
– Berufsgruppen 153
– Definition 151
– Einführung 149 ff
– geburtshilfliche Abteilung 198
– Nachteile 152
– organisatorische Hilfsmittel 154
– praktische Umsetzung 154
– Probleme bei der Einführung 153 f
– Voraussetzungen für die Einführung 153
– Vorteile 151 f
Bereitschaftsdienst 86
– Häufigkeitszuschlag 86
Berufskleidung 28 f
– Bedeutung und Funktion 29
Beschwerde 24 f
– anonyme 25
– schriftliche Form 25
– Umgang 24 f
Betreuung, ganzheitliche
– – Definition 181
– – Umsetzung in die Praxis 186
Betreuungskonzept, ganzheitliches, Evaluation der Umsetzung 197 f
Betriebsvereinbarung 89
Bettenbelegung, durchschnittliche 82
Bewegung, kinästhetische
– – und nicht kinästhetische 245
– – Üben 246

Bezugspflegesystem 228
Bibliothek, stationsinterne 115
Blasenfunktionsstörung, lebenslange 232
Blutabnahme 37
Bobath-Konzept
– Grundlagen zur Pflege 225
– Schlaganfall-Konzept 223 ff
– Ursprung und Indikation zur Anwendung 224 f
Bottom-Up 11
BQS – Bundesgeschäftsstelle für Qualitätssicherung 277
Budget 80 ff
– Bottom-Up-Ansatz 80
– Top-Down-Ansatz 82
Budgetierung 81, 279
Bundesangestelltentarif 85

C

Case
– Management 212
– – und Überleitungspflege 219
– – Umsetzung 212
– Manager 212, 265
CCL – Complication or Comorbidity Level 264
Checkliste, stationärer Arbeitsablauf 24
Compliance 37
Conserving function 232
Cross-Check-Analyse 13
– Problem, Bewertungshilfe 13

D

Daten, relevante, Erhebung 17 f
Delegation 75
– Aufgaben 76
– von Aufgaben, Stationsleitung, Praxisbeispiel 77
– Definition 75 f
– vertrauensvolle 75 f
Denken, zukunftsweisendes 49 f
Deprofessionalisierung, Definition 3
Deutsche Gesellschaft für Gynäkologie und Geburtshilfe 188
Dialogformen 23 f
– Definition 23
Dienstleistung, Beurteilung durch Patient 31
Dienstleistungsqualität 25 f
Dienstplan 92
– längerfristige Planung 92
– Schreiben 92
Dienstplangestaltung 85 ff
– beeinflussende Faktoren 85
– Führungsaspekte 93 f
– gesetzliche und institutionsinterne Rahmenbedingungen 85 f

- Dienstplangestaltung
 – Interdependenz von Ablauforganisation 93
 – Mitarbeiterzufriedenheit 85
 – Sicherung der Pflegequalität 93 f
 Dienstzeit 90, 92
 Dokumentation
 – Einfluss auf den pflegerischen Arbeitsablauf 158
 – Kriterien standardisierter Messverfahren 159
 – Medizinische Notaufnahme 38 f
 – organisatorische Vorteile 158
 – Pflegebedarf 156 f
 – pflegerische
 – – Anwendung im Krankenhaus 156
 – – rechtliche Grundlagen 156
 – pflegerischer Leistungen 156 ff
 – Ressourcen des Patienten 214
 – Standardisierung 158 f
 – zentraler Informationsträger 157
 Dokumentationspflicht 156
 Dolmetscher 253
 Drehtüreffekt 211
 DRG – Diagnosis Related Groups 261
- E**
 EDV
 – Arbeitsplatz 206 f
 – Beurteilungskriterien 209
 – Datensicherung 206
 – Einführung, Schritte 207
 – Erhebungsinstrumente 206
 – patientenferne Tätigkeiten 205 f
 – Personenzugriff 206
 – Pilotstation 207
 – portable Erfassungsgeräte 206
 – Schulung 208
 – Support 208
 – zeitlicher Zugriff 206
 EDV-Anwendung, Pflichtenheft 205
 EDV-Implementierung, Weg 207
 EDV-unterstützter Stationsarbeitsplatz 205 ff
 EFQM s. European Foundation for Quality Management
 Einarbeitungskonzept 120
 Einsetzbarkeit, universelle 149
 Elektronische Datenverarbeitung s. EDV
 Employability 107
 Entlassungsgespräch 24
 Entlassungskoordination
 – Anleitung von Angehörigen 213
 – Definition 210
 – Einführung von Instrumenten 210 ff
 – nachsorgende Einrichtungen 213
 – Pflegeüberleitung 219
 – im stationären Prozess 211
 Entlassungsprozess 210
 – Instrumente 214 ff
 Entscheidungsbefugnis, vertikale Verteilung 75
 Entscheidungskompetenz, Dezentralisierung 16
 Ernährung, parenterale 231
 Erscheinungsbild, äußeres 29
- Erstversorgung bei Stroke-Verdacht 38
 Ethomedizinisches Zentrum Hannover 253
 European Foundation for Quality Management 15
- F**
 Fachkompetenz 50
 Fallpauschale 262
 Fallpauschalengesetz 259 ff
 Feed-back-Gespräch (s. auch Orientierungsgespräch) 63
 Feiertagsbeschäftigung 87
 FIM-Rosette 214
 – Ressourcenstufen 214
 Flussdiagramm 268
 Fördergespräch 67
 Fördermöglichkeit, arbeitsplatznahe 109
 Fortbildung
 – geburtshilfliche Abteilung 189
 – stationsinterne
 – – Beispiel 114
 – – Ergebnisse 115
 – – Ist-Analyse 112
 – – Maßnahmen 113 f
 – – Organisation 112 ff
 – – Themenzuteilung 113
 – – Zielformulierung 112 f
 – – Zielkatalog 113
 Fortbildungsangebot 110
 Fremdeinschätzung 63
 Frühstücksbuffet, geburtshilfliche Abteilung 196 f
 Führung
 – Definition 49
 – Grundlagen 71
 Führungsblatt Stationsleitung 83
 Führungsgespräch 67
 – Leitfaden 68
 Führungsgrundsatz 75
 Führungskompetenz, Stationsalltag 51
 Führungskraft
 – Kompetenzen 49 ff
 – Konfliktverhalten 69
 Funktionsabteilung 31
 Funktionsleitung
 – Verantwortungsbereiche nach Delegation 78 f
 – Zielvereinbarung 57
 Funktionspflege 149 f
 – Auswirkungen
 – – auf den Patienten 151
 – – auf den Pflegenden 151
 – Nachteile 150
 – Vorteile 150
- G**
 Geburtshilfliche Abteilung
 – Arbeitsablauf
 – – Neugestaltung 184 f
 – – Arbeitsablauforganisation 183
 – – Arbeitsumstände, Bewertung 183 f
 – – Besuchszeiten 196
 – – Darstellung zu Projektbeginn 182
- – ganzheitliches Betreuungskonzept
 – – – Inhalt und Ziel 181
 – – – Umsetzung 180 ff
 – – geplante Veränderungen 184
 – – Instrumente zur Projektdurchführung 187 ff
 – – Kompetenz der Mitarbeiterinnen 183, 185
 – – Mitarbeiterin
 – – – Aufgaben 187
 – – – Auswirkungen des Reformprojekts 185 f
 – – Patientenaufnahme 197
 – – Pflegedienstleitung, Aufgaben 187
 – – räumliche
 – – – Gegebenheiten 182 f
 – – – Gestaltung 193 ff
 – – – Veränderungen 184
 – – Rückmeldung der Patientinnen 198 f
 – – Serviceleistung 185
 – – – Entwicklung 196
 – – – Stufenplan 189 ff
 Gesamtbettenzahl, Reduktion 173
 Gesamtpflegezeitaufwand, Berechnung 100 f
 – – Folgejahr 104
 Geschichte 6 f
 Gespräch, persönliches 23
 – – Gelegenheit 24
 Gesprächsanfang, Patient 26
 Gesprächsatmosphäre, offene 64
 Gesprächsende, Patient 27
 Gesprächsinhalt, Patient 26
 Gesprächsleitfaden für Orientierungsgespräche 53
 Gesprächsort 26
 Gesundheitsfabrik 33
 Gesundheitswesen, Modernisierungsprozess 7
 Glaube, islamischer 252 ff
 – – Kranker 252 ff
 – – Sterbender 252 ff
- H**
 Handeln
 – professionelles, Merkmale 4
 – zukunftsweisendes 49 f
 Harmonie 69 f
 Hauptdiagnose 263
 Hauspflegekurse 219
 Hebamme 183, 192
 Heilen, Modell 6 f
 Helfen, Modell 6 f
 Hemiplegie, basal stimulierte Waschung 229
 Herzkatheterlabor, Patientenbefragung 39
 Hör-Screening 197
 Hospitation 187
 Hospiz 251
 Hotline 208
- I**
 Identifikationskarte 29
 – Informationen 29
 Image-Analyse 17
 Information, Medizinische Notaufnahme 36

- Informationsabend, geburtshilfliche
 Abteilung 191
 Informationsbroschüre
 – Basale Stimulation 241
 – geburtshilfliche Abteilung 191 f
 Infotelefon 219 f
 Intangibilität, Definition 31
 Integrations-Kompetenz 50
 Integrationskonzept
 Integrierte Versorgung 265
 – Rahmenbedingungen 201
 – Voraussetzungen 201
 Integrative function 232
 Intensivpatient 235
 Intensivstation, internistische 235
 Interaktionsprozess im
 Krankenhaus 32
 Internet 5
 – Präsentation 115
 Interpreting function 232
 Intimsphäre 28
 Islam 252 ff
 – fünf Säulen 255
 – Geschichte 253 f
 – Handlung nach Todeseintritt 255 f
 – religiöse Pflichten 255
 – Umgang mit Sterbenden 255 f
- J**
 Jugendarbeitsschutzgesetz 87
- K**
 Kalligraphie 254
 Kataraktoperation 173
 – ambulante 173 f
 – – Ablauf am Nachsorgetag 177
 – – am Operationstag 175 f
 – – am Vorbereitungsstag 175 f
 – – Servicequalität 177
 Katheter, suprapubischer 232
 Kennzahlen 82
 Kinästhetik 224, 228
 – Definition 244
 – Einführung 246
 – Integration auf einer Station 244 ff
 – Umsetzung auf der Station 245
 – – Beispiele 245 ff
 – Ziel 244
 – – für die Mitarbeiterin 244 f
 – – für den Patienten 244
 Kinästhetik-Trainerin 245
 Klinikpersonal und Patient, Darstel-
 lung des Verhältnisses 33
 Kommunikation 18
 – fallbezogene 160
 – medizinische Notaufnahme 37 f
 – multiprofessionelle 160 ff
 – regelmäßige 202
 Kommunikationsablauf,
 Verbesserung 160
 Kommunikationsstörung 38
 Kompetenz, unterschiedliche im
 Zusammenhang 50
 Kompetenztrias 108
 Komplexität, geringe soziale 132
 Konflikt 69 ff
 – Klären 70
 – konstruktives Umgehen 69
 – Praxis-Tipps zum Umgang 73
 – Sinn 69
 – Verhaltensqualität im Umgang 70
 – Vorbeugen 69
 – Vorgesetzter 70 f
 Konfliktbereich, eskalierter 70
 Konflikteskalation, Stufenmodell 72
 Konfliktgespräch, Checkliste zur
 Analyse 73
 Kontaktpunkt
 – kritischer 32
 – Patient und Personal 32
 Kontinenztraining 231 f
 – frühzeitiges 232
 Konzept zur Reorganisation 173
 – – Ergebnisse 173
 Kooperation, medizinische
 Notaufnahme 38
 Koran 254 f
 Krankenhaus
 – Führungsstruktur 15
 – Organisationsstruktur 15
 Krankenhausqualität, als
 Dienstleistung 31 f
 Krankenhauseelsorge 250
 Krankenhausverweildauer 96
 Krankenpflegegesetz 8
 Krankenschwester, anleitende 116
 Kreißaal
 – Ist-Analyse 191
 – mit Roma-Rad 195
 Krise
 – akzidentelle 249
 – entwicklungsbedingte 249
 Kulturkreise, andere 257
 Kunde 15
 – Definition 10
 – unzufriedener 24
 Kundenbeteiligung 31 f
 Kundenbindungsstrategie 21
 – lebenslange 22
 Kundenkontaktpersonal,
 Verhalten 32
 Kundenorientierung 17
 Kundenzufriedenheitsanalyse 18
 Kurzlieger-Bereich, diagnostischer,
 Gesamtablaufplan 167
 Kurzlieger-Einheit 165 ff
 – Anforderungsprofile an Personal
 168 f
 – Gesamtablaufplan 166
 – Mitarbeiterzufriedenheit 166
 – Organisationskonzept,
 Inhalte 165
 – Organisationsplan 168
 – Patientenzufriedenheit 165
 – pflegerische Ziele 166
 – Stationsablauf 168
 – Zielsetzung 165
 Kurzlieger-Patient 165 ff
 – Einrichtung von Bereichen oder
 Stationen 165 ff
 – Zeitfenster 168
 Kurzlieger-Station 173
 – Kosteneinsparung 173
 – Prozessablauf, Sicht des
 Patienten 174
- L**
 Lagerung nach Bobath 227 f
 Leistung, pflegerische,
 Dokumentation 156
 Leistungsdaten 80
 Leistungsintensität 80
 Leistungsquantität 80
 Leistungsvereinbarungsgespräch,
 Formbogen 58
 Lernen durch Beobachten 124 f
 Linienorganisation 129 f
 LKP – Ludwigshafener Kriterien für
 Pflegequalität 277
 Logopädin 230
- M**
 Management by objectives 19
 Management-Informations-
 System 82 ff
 Management-Kompetenz 50
 Matrixorganisation 131, 133
 MDC – Major Diagnosis
 Categories 263
 Medizin
 – Deprofessionalisierung 3
 – Dominanz 6
 Medizinische Intensivstation
 – – basale Stimulation 234
 – – – Raumaufteilung 235
 – – – Notaufnahme
 – – – Patientenorientierung 35
 – – – Patientenversorgung 36
 – – – Personal 35
 – – – Rahmenbedingungen 35 f
 – – – Räumlichkeiten 35
 Migrant
 – älterer 252
 – im deutschen Gesundheits-
 wesen 252 f
 – Kommunikationsprobleme 252
 – Zahl 252
 MIS s. Management-Informations-
 System
 Mitarbeiterbefragung 19
 Mitarbeitergespräch
 auf der Zeitachse 53
 Mitarbeiterin
 – Beurteilung der Leistungen 55
 – führen 48 ff
 – Gespräche führen 53 ff
 – Kompetenzen fördern und
 entwickeln 106 ff
 – Konflikt untereinander 72
 – Motivation 10
 – mündige 34
 – neue 55
 – – Einarbeitung 116 ff
 – – Checkliste 116 ff
 – – Einarbeitungskatalog 55
 – – Erwartungen 120
 – – Führungsqualität 56
 – – Merkblatt 116, 119
 – – Protokoll
 – – – eines Abschlussgesprächs 123
 – – – Vorgesprächs 121
 – – – Zwischengesprächs 122
 – – Unterstützung 116 f
 – – Zwischengespräch 120
 – Qualifizierungsstruktur 112
 – – schwierige 64
 Mitarbeiterorientierung 16
 – und Partizipation 16
 Mitteldienst 185
 – Einführung 92
 Modellklinik, Basisdaten 101
 – Folgejahr 104
 Moderator 13

- Moderator
 – Aspekte für die Gesprächsführung 73
 – Hauptaufgabe 13 f
 – Konflikt 72
 Motivation 10
 – intrinsische 236
 Multiprofessionelle
 Behandlungspfade 265
 Muslim, gläubiger 256
 – – Krankheitsaufklärung 256
 Musterdienstplan 1 90
 Musterdienstplan 2 91
 – – für eine Fünfeinhalbtage-woche 91
 – – Fünftagewoche 89
 Mutter und Kind, individuelle Betreuung 184 f
 Mütterchule 193
 Mutterschutzgesetz 87
- N**
 Nachtarbeit 87
 Namensschilder 29
 Nebendiagnose 263
 Neglect 226
 Nettojahresarbeitszeit, Berechnung 100, 102
 Neugeborenenzimmer 182, 194
 Neugeborenes, ganzheitliche Betreuung 180
- O**
 Objektivität, Definition 159
 Onkologiestation, Integration einer onkologischen Tagesklinik 201 ff
 Operation, ambulante
 – – Integration in die Prozesse einer Klinik 173 ff
 – – Reorganisationskonzept 173 f
 – – Standardisierung aller Prozess-Schritte 178
 Organigramm 129
 Organisationsbreite 129
 Organisationsform
 – klassische 129
 – von Unternehmen 129 ff
 Organisationskonzept
 – innovatives 163 ff
 – – Einführung 163 ff
 – Kurzlieger-Bereich 172
 Organisationstiefe 129
 Orientierungsgespräch 63
 – Ist-Situation 67
 – Leitfaden 64 ff
 – Pro und Contra 63 f
 – Tipps zum Verlauf 67
 – Vorgehen 64
- P**
 Palliativ-Station 248
 Partizipation, als Führungsgrundsatz 164
 Patient
 – Definition 33
 – Information 27
 – mündiger 34
 – schwerstpflegebedürftiger, Dienstplan 93
 – Überschreiten persönlicher Grenzen 28
 Patient-Care-Team 213
 Patientenbefragung 17
 – geburtshilfliche Abteilung 191
 – medizinische Notaufnahme 39
 Patientenbefragungsbogen 17
 Patientenbegleitschein, pflegerischer 39
 Patientenfragebogen
 – Herzkatheter 40
 – stationsspezifischer Teil 23
 Patientengespräch
 – erstes, auf der Station 26
 – gemeinsam geführtes 161
 Patienteninformationsbroschüre, Patientenfragebogen 25
 Patientenkontakt, direkter, Bedeutung 26
 Patientenorientierung 16
 – im Alltag 21 ff, 31 ff
 – und Dienstleistungsqualität 21
 – Funktionsabteilung 35
 – in der Praxis 22
 – im Krankenhaus 22
 – Laienperspektive 21
 – mündliche Befragung mittels ereignisorientierter Verfahren 23
 – schriftliche Befragung mittels merkmalsorientierter Verfahren 23
 Patienten-Rückrufprogramm, telefonisches 24
 Patientenverhalten, Wandlung 34
 Patientenzufriedenheit, Methoden zur Messung 22 f
 PCCL – Patient Complication or Comorbidity Level 264
 Personal, Erscheinungsbild und Auftreten 28 f
 Personalauswahl 109
 Personalbedarf
 – Berechnung
 – – für leitende Angestellte 103
 – – für den Nachtdienst 102
 – mit Hilfe der PPR berechnen 95 ff
 – Kurzlieger-Bereich 171
 Personalbedarfsermittlung, Pflege-Personalregelung 100
 Personaleinsatz
 – Gestaltung 92
 – Planung und Steuerung 80 ff
 Personalentwicklung 18 f, 106 ff
 – Fördergespräch 67
 – Qualifizierung 109
 – strategiegeleitete 110
 Personalentwicklungskompetenz 50
 Personalkostenbudget 81
 Personalstellen, Ermittlung für den Regeldienst 99 f
 Pflege
 – Definition 4 f
 – kulturelle Diversität 253
 – Professionalisierung 3 f
 – – Potenzial 4
 – bei Schlaganfall 224
 – transkulturelle 252 ff
 – – Universalität 253
 Pflegeanamnese 26
 Pflegeaufwand, Ermittlung 156
 Pflegebereich, Professionalisierung und Qualitätsentwicklung 43
 Pflegebroschüre, hauseigene, Präsentation 114 f
 Pflegedirektorin 44
 Pflegedokumentationssystem
 – Auswahlkriterien 158
 – Bestandteile 158
 Pflegeexpertinnen
 – Aufgabengebiet 44
 – Definition 43
 – Einsatz in der Praxis 44 f
 – Qualifikation 43, 45
 – Qualitätsentwicklung 43 ff
 Pflegeforschung 44
 Pflegekonzept
 – ganzheitliches 234 f
 – innovatives, Einführung 222 ff
 Pflegeminuten, Berechnung 100
 Pflegende, zukünftige, Anforderungen 8
 Pflegepersonalbedarf, Veränderung der Basisdaten 103
 – – Folgejahr 103 f
 Pflege-Personalregelung 80
 – Anwendungsbereich 97
 – Entwicklung 95 f
 – und Gesundheitsstrukturgesetz 96
 – als internes Messinstrument 156 f
 – Minutenwerte Erwachsener 99
 – und Pflege 96 f
 – Wirtschaftlichkeit 97
 Pflegeplanung 26
 Pflegeprozess
 – Definition 157
 – Resultat 157
 Pflegequalität, Methoden zur Sicherung 158 f
 Pflegestufen, Einordnungsmerkmale
 – – allgemeine Pflege 98
 – – spezielle Pflege 98
 Pflegesystem 149
 – neues 149
 Pflegeüberleitung 219
 – Ziele 219
 Pflegeverlauf, Dokumentation 157
 Pflegeverständnis, nightingales 6
 Pflegezustand, Dokumentation 157
 Pflichtenheft, Bestandteile 205
 Planbetten, Auslastung 103
 – – Formel 103
 Planstellenberechnung mittels Schichtbesetzung, Rechenformel 81
 PPR s. Pflege-Personalregelung
 Präsentation außerhalb des Krankenhauses 178
 Praxisbegleiterin, basale Stimulation 243
 Probezeit
 – Begleitgespräch vor Beendigung 120 f
 – Protokoll eines Abschlussgesprächs 123
 Probezeitbeurteilung, Vorgehen 55
 Probezeitgespräch 55
 – Inhalt 55
 Problem, gesellschaftliches, Lösung 4
 Problemanalyse 18
 Problemlösungsprozess, Regeln 73
 Profession 4
 Professionalisierung
 – Entwicklung 5
 – Gegenwart 7

- Professionals 5
 Projekt 131 f
 – geringe soziale Komplexität 132
 – hohe soziale Komplexität 132
 – Merkmale 131 f
 Projektgestaltung 186
 Projektkoordination 132
 – Vorteile 132 f
 Projektmitarbeiterin 44
 Projektorganisation, reine 133
 Projektorganisationsformen 131 f
 Projekttypen 132
 Prozedur 263
 Prozess
 – Hauptprozess 268
 – management 268
 – manager 275
 – Schlüsselprozess 268
 – Standardisierung 178
 – Teilprozess 268
 Prozessanalyse 18, 269 f
 Prozessqualität, Fragen 35
 Prozessverbesserung,
 kontinuierliche 16
- Q**
 Qualifikation, Verantwortlichkeit
 106 f
 Qualifizierung
 – eigene berufliche, persönliche
 Verantwortung 107
 – Steuerung 107
 – wie 109
 – Zukunft 107 f
 Qualifizierungsinteresse 110
 Qualifizierungswege 109
 – Personalentwicklung 109
 Qualität, medizinische
 Notaufnahmefähigkeit 39
 Qualitätsentwicklung 16
 – Schlaganfall-Patient 233
 – Unterstützung durch
 Pflegeexpertinnen 43 ff
 Qualitätskontrolle,
 Schlaganfall-Patient 233
 Qualitätssicherung,
 Stellenbeschreibung 134
 Qualitätssicherungsprogramm
 ISO 9000 26
 Qualitätssicherungsprojekt Uni-
 Krankenhaus Hamburg 253
 Qualitätssurteil 31
 Qualitätszirkel 13 f
- R**
 Rechenformel, Planstellenberechnung
 mittels Schichtbesetzung
 81
 Regeldienst, Zeitbedarfsberechnung
 99 f
 Reliabilität, Definition 159
 Reorganisation 173 f
 – Ergebnisse 173 f
 Ressort 43, 131
 Ressourcenkriterien 214
 Röntgen-Thorax 38
 Rooming-in 180
 – Anwendungsformen nach
 Schiemann 181
 – fortschrittliches 199
 – intermittierendes 181
 – Kontaktsystem 181
 – kontinuierliches 181
 Rufbereitschaftsdienst 86 f
 Ruhepause 86
 Ruhezeit 86
- S**
 Säugling, Pflegemittel 197
 Schadensbegrenzung im Team 71
 Schichtarbeit 87
 Schiedsrichter 72
 Schlaganfall 223 ff
 – Anziehungstraining 229 f
 – assoziierte Störungen 225
 – Bewegungen 228
 – Häufigkeit 223
 – Kontinenztraining 231 f
 – Lagerung 226 f
 – – auf der betroffenen Seite 227
 – – der nicht betroffenen Seite 226
 – Schlucktherapie 230 f
 – Sprachtherapie 230 f
 Schlaganfall-Patient
 – Pflege nach dem Bobath-Konzept
 223 ff
 – Rehabilitationserfolg 232
 Schlaganfall-Spezialstation
 s. Stroke Unit
 Schlaganfall-Therapie,
 therapeutisches Team 228
 Schläue Ziele 56
 Schluckstörung
 – mit Aspirationsgefahr 231
 – Unterstützung 231
 Schlucktherapie 230
 Schmerzverarbeitung 249
 Schüleranleitung, geburtshilfliche
 Abteilung 192
 Schülerin, Anleitung 116 ff, 124
 Schulter-Arm-Syndrom 228
 Schutzkleidung 241
 Second-Level-Support 208
 Selbsteinschätzung 63 f
 Selbstheilungskraft 223
 Serviceleistung, geburtshilfliche
 Abteilung 182
 Servicequalität
 – ambulantes Operieren 177
 – Kriterien 177
 – Umsetzung 177 f
 Sollarbeitszeit, Berechnung 100
 Sonderentgelt 262
 Sonntagsbeschäftigung 87
 Sozialanamnese 211
 Sozialstation, Case Manager 212
 Sozialvisite 212 f
 Spezielle Pflege, Zuordnungs-
 regeln 99
 Sprachtherapie 230 f
 Stab-Linienkonflikt 131
 Stab-Linienorganisation 130 f
 Stabsstelle 130
 Stammkunde 27
 Standardisierung, Ziele 178
 Stationsarbeitsplatz,
 EDV-unterstützter 205 ff
 Stationsleitung
 – Verantwortungsbereiche nach
 Delegation 78 f
 – Zielvereinbarung 57, 62
- Stationsplan mit Kurzlieger-
 Bereich 171
 Stellenbeschreibung 134 ff
 – Definition 134
 – Entwicklung 134 f
 – Krankenpfleger 143 f
 – Krankenschwester 143 f
 – Pflege- und Funktionsdienst,
 Beispiele 137 ff
 – Raster für die Erstellung 135 f
 – Stationssekretärin 145 ff
 – Stellvertretende Stations- und
 Funktionsleitung 140 ff
 Stellenplan 80 ff, 89
 Stellenplanung, Bottom-Up-
 Ansatz 80
 Stellvertretende Stationsleitung,
 Zielvereinbarung 57
 – – – Schwerpunkt
 – – – – Dokumentation 60
 – – – – Mentor 61
 Sterbebegleitung 248 ff
 – Erlernen 248
 – Integration in den Stations-
 ablauf 249
 – Involvierung verschiedener
 Berufsgruppen 250 f
 – Krisenbewältigung 249
 – Literaturstudium 248
 – Qualifizierung der
 Mitarbeiterinnen 250
 – Reorganisation der Arbeits-
 abläufe 249 f
 – Selbstreflexion 249
 – Transfer in die Pflegepraxis 249
 Steuergruppe
 – Formulierung von Zielsetzungen
 11 f
 – Praxisbeispiele 11 f
 Stillberatung 183
 – Defizite 183
 Stillverzögerung 196
 Stillzimmer 184, 193
 Stroke Unit 224
 – Krankenbett 227 f
 – Raumgestaltung 226 f
 Stufenplan, geburtshilfliche
 Abteilung 190
 Supervision 110
- T**
 Tagesklinik, onkologische
 – – Abläufe 201 f
 – – Integration in eine
 Onkologiestation 201 ff
 – – Patient
 – – – mit Chemotherapie,
 Ablauf 203
 – – – mit Transfusion, Ablauf 203
 – – Patientenvorteile 202 f
 – – Räumlichkeiten 202
 Tarifvertrag 87 f
 Team, therapeutisches
 s. Therapeutisches Team
 Teambesprechung 189
 Teamentwicklung 188
 Teamtage 187 f
 – Inhalte 187 f
 Teamziele, Zielvereinbarung 57, 59
 Themenzirkel 14

Therapeutisches Team 211 f
 – – Schlaganfall-Patient 228
 Top-Down 11
 Total Quality Management
 (s. auch TQM) 10 ff
 – – – Grundprinzipien 10
 – – – Instrumente 11
 – – – Philosophie 10
 – – – Steuergruppe 11 f
 – – – Ziele und Prinzipien 15
 TQM-Organisation 16
 – Krankenhaus 16
 TQM-Prozess
 – Einführung 16
 – – im Krankenhaus 15 ff
 – – Instrumente und Methoden 17
 – – – Vermittlung 18 f
 Trainerin für Sterbebegleitung
 250

U

Überleitung, multiprofessionelle
 214
 Überleitungsbogen,
 multiprofessioneller 215 ff
 Überstunden 88 f
 Umdenkungsprozess 34
 Umgangsformen 27 f
 Unternehmen, Organisations-
 formen 129 ff
 Unternehmensberatung 186
 – Teamtage 186
 Urlaubsanspruch 88
 – Verfall 88

V

Validität, Definition 159
 Veränderungsprozess, Instrumente
 zur Gestaltung 10 ff
 Verantwortung
 – Delegation 75 ff
 – Dezentralisierung 16
 Verhaltensqualität 70
 Vermittler 72
 Vertrauen 49
 – als Voraussetzung des Prinzips der
 Delegation 76
 Vertrauen – Delegation – Motivation
 76
 Vertrauensverhältnis 34
 Verweildauer, Reduktion 173
 Vision
 – der Pflege 223 f
 – des Pflegedienstes 234
 Visionäre Kraft 51
 Visite, geburtshilfliche Abteilung
 196
 Visitenkarten 219 f
 Vollkraft
 – geplante, Berechnung 80 f
 – Möglichkeiten der Bewertung 81
 – Nettojahresarbeitszeit 100
 Vollkräftebedarf, theoretischer,
 Berechnung 102
 Vorbild 124

W

Wahrnehmungsbeeinträchtigung,
 schwere 226
 Waschung, therapeutische 229
 Weiterbildungsangebot 110
 Weltbild, pflegerisches, Gegenwart 7
 Wettbewerbsverlust 41
 Wochenbettbesuch 196
 Wochenbettpflege, integrative 182
 Wochenstation 194
 – Arbeitsablauf 192
 – Ist-Analyse 191
 – Patientenzimmer 195
 Wöchnerin, ganzheitliche Betreuung
 180
 Wohlfühl-Raum 201

Z

Zeitfenster 161
 Ziel, Bedeutung von Kriterien 56
 Ziele-Dreieck 108
 Zielvereinbarung, Teamziele 59
 Zielvereinbarungsgespräch 56
 – Durchführung 63
 – Einführungsphase 63
 – Formbogen 58
 – Krankenhausalltag 57 f
 Zusammenarbeit,
 berufsgruppenübergreifende 160 f
 Zusatzqualifikation, fachspezifische
 19
 Zusatzurlaub 88
 Zwischengespräch 53 ff
 – Formbogen 54
 – Rückmeldung 53