

# Sachverzeichnis

## A

Abgrenzung 51, 86  
Abhängigkeit 17  
Abschalten 51  
Abschaltrituale 51  
Abschlussgespräch  
– Dienstende 116  
– Einzeldemonstration 136  
– Förderinstrument 146  
– Lernziele 117  
– Praxisblock 117  
Abstoßungsmechanismen 86  
Abstumpfung 72  
Achtsamkeit 50  
Aggression, Kommunikation 69, 71  
Agitation 59  
aktives Zuhören 65  
Aktivitäten und existenzielle Erfahrungen des Lebens (AEDLs) 111  
Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG) 23  
Altenpflege  
– ambulante 16  
– Arbeitsfelder 16  
– Ausbildungsziele 106  
– Beurteilung 154  
– erster Praxistag 115  
– Krankenhaus 16  
– Praxisanleitung, Leitfaden 128  
– Tätigkeitsschwerpunkte 16  
Amtsautorität 39  
Anerkennung 66  
Anforderungen, Praxisanleiter 14, 30  
Angst 42, 62, 73, 76, 114, 122  
Anleiter, *siehe* Praxisanleiter  
Anleitung, *siehe* Praxisanleitung  
Anleitungsstil, *siehe* Führungsstil  
Anordnung 89  
Anordnung, ärztliche 107  
Anordnungs-Durchführungsverhältnis 25  
Anpassung 44, 76  
Anpassungsfähigkeit 154  
Anrede 62  
Ansprechpartner 14, 19, 21, 27, 39, 116  
Antidiskriminierungsgesetz, *siehe* Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG)  
Antipathie 30  
Appell  
– Beziehungsbotschaften 64  
– Eltern-Ich 43  
– Gesprächskiller 73

– Kommunikation 63  
Arbeitsbelastung 48  
Arbeitsorganisation 50  
Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG) 24  
Arbeitszeitgesetz (ArbZG) 24  
Articulation 94  
Aufmerksamkeit 120  
Ausbildungsstand 25, 27, 39, 46, 110, 112–113  
Ausbildungsziel  
– Altenpflege 106  
– Beurteilung 130  
– gesetzliche Grundlagen 106  
– Handlungskompetenz 107  
– Praxisanleiter 19  
Auseinandersetzung, aktive 61  
Ausprobieren 128  
Auswertungsgespräch, *siehe* Reflexionsgespräch  
Auszubildender  
– Erwartungen 33  
– Haftungsrecht 25  
– Jugendarbeitsschutzgesetz 24  
– Motivation 43, 67  
– Motivation, extrinsische 99  
– Motivation, intrinsische 99  
– Prüfungsstress 150  
– Prüfungsvorbereitung 150  
– Rechte und Pflichten 22  
– Rückmeldungsreaktionen 70  
– Sonderstatus 89  
– Vorerfahrungen 33  
autoritärer Anleitungsstil 43  
Autorität  
– Amtsautorität 39  
– fachliche 39  
– Formen 39  
– Kritikfähigkeit 70  
– natürliche 39, 41–42  
– personale 39  
– Selbstsicherheit 39

## B

Bagatellisierung 73  
Bamberger, Günter G. 79  
Bandura, Albert 102  
Befehlsempfänger 43  
Begabungen 100  
Belastbarkeit 154  
belastende Erlebnisse 72  
Belastungsspirale 49  
Beobachten 61  
Berne, Eric 38  
berufsspezifische Prägung 18  
Betreute, *siehe* Pflegeempfänger  
Beurteilung 142  
– Einflüsse 155

– objektive 118  
– Praxisphase 146  
– Schwerpunkte 153  
– Skala vs. Noten 154  
– subjektive 155  
Beurteilungsbögen 147, 154  
Beurteilungsgespräch 117, 147, 152  
Beurteilungskriterien 153  
Bewältigungsstrategien 36, 72  
Beziehungsaussage 64  
Beziehungsebene, Kommunikation 63, 65  
Beziehungskonflikt 77  
Bezugsperson 59, 102  
Bloom, Benjamin 108  
Bönsch, Manfred 154  
Brown, John S. 94  
Burnout  
– Definition 48  
– Phasen-Modell (nach H. Freudenberg und G. North) 48  
– Prävention 50, 52  
– Risikofaktor 49  
– Warnsymptome 49

## C

Co-Anleiter 34, 122  
Coaching 94  
Cognitive Apprenticeship (kognitive Lehre) 94  
Collins, Allan 94  
Compliance 130

## D

Datenschutz 25  
Dehumanisierung 73  
Delegation 25  
Demenz 18  
Demonstrationen 128  
Demotivation 68  
Deutsche Bildungsrat für Pflegeberufe (DBP) 20  
Digitalisierung 26  
Distanz 58–59  
Du-Botschaften 69  
Durchführungsverantwortung 25

## E

Eigeninitiative 43, 45  
Eigenkompetenz 100  
Eigenverantwortlichkeit 61, 106  
Einfühlungsvermögen 18, 154

Einzeldemonstrationen 130  
Ekel 114  
Eltern-Ich-Appell 43  
Eltern/Kind-Beziehung 43  
emotionale Belastung 72  
Empathie 17, 61  
Erfahrungen 123  
Erfolgserlebnis 66  
Ermutigung 151  
Erwartungen  
– Ausbildungsstätte 35  
– Auszubildende 33  
– Klärung 85  
– Kompromisse 85  
– Pflegeempfänger 35  
– Praxisanleiter 34–35  
Europäische Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) 25  
Exploration 94

## F

Fachautorität 39  
Fachkompetenz 19, 39, 45, 107, 153  
Fähigkeiten 100  
Feedback, *siehe* Rückmeldung  
Fehleinschätzung 148  
Flexibilität 121, 154  
Freudenberg, Herbert 48  
Frustration 51  
Führungsstil  
– autoritärer 42  
– Laissez-faire 44  
– partnerschaftlicher 35  
– Situationsabhängigkeit 46

## G

Ganzmethode, Einzeldemonstration 135  
Gedächtnis 97  
Gefälligkeitsnoten 148  
Gefühl 88  
– Abschlussgespräch 136  
– Ansprechen 77  
– Auslöser 53  
– Ich-Botschaft 65  
– negatives 69  
– positives 52  
– rechte Hemisphäre 100  
– Verflachung 49  
Gefühlsebene 65, 69  
Gespräch  
– einfühlendes 73  
– Fallen 78  
– Führen 80  
– Konfliktgespräch 77  
– Zuhören 73

Gesprächskiller 73  
 Gesprächskreise 52  
 Gesprächstechnik 73  
 Gestik 62  
 Gesundheits- und Kranken-  
 pflege  
 – Arbeitsfelder 17  
 – Ausbildungsziele 106  
 – Tätigkeitsschwerpunkte 17  
 Gleichgültigkeit 71  
 Grundüberzeugungen (nach  
 E. Berne) 38  
 Grundwissen 122  
 Gruppenarbeit 84

## H

Haftungsrecht 25  
 Halbwissen 122  
 Halo-Effekt 58, 142  
 Handlungsbewertungsliste  
 144  
 Handlungskompetenz 14, 20,  
 92, 107, 128  
 Handlungsplan 129  
 Hardeland, Hanna 79, 99  
 Heilerziehungspflege  
 – Altenpflege 16–17  
 – Arbeitsfelder 18  
 – Ausbildungsziel 106  
 – Bildungspläne 18  
 – integratives Anleitungskon-  
 zept 15  
 – Praxisanleitung, Leitfaden  
 128  
 – Qualifikation zum Praxis-  
 anleiter 22  
 Hierarchie 89  
 Hierarchiedenken 42  
 Hilflosigkeit 17  
 Hospitation 112  
 Houten, Conrad van 61  
 Humor 52, 103

## I

Ich-Botschaft 60, 65, 69  
 Impulsgeber 56  
 Inhaltskonflikt 77  
 Inklusion 18  
 Innere Antreiber 47  
 Inter-Rollenkonflikt 33  
 Interesse 61  
 Intersession 52  
 Intra-Rollenkonflikt 33

## J

Jugendarbeitsschutzgesetz 24

## K

Kinderkrankenpflege 137  
 Klarheit 60  
 Klienten, *siehe* Pflegeempfan-  
 ger  
 kognitive Lehre (Cognitive Ap-  
 prenticeship) 94  
 kollegiale Praxisberatung 52  
 Kommunikation 63  
 – Anrede 62  
 – Metakommunikation 78  
 – Pannen 64, 69  
 – zwischenmenschliche Bezie-  
 hung 62  
 Kompetenz  
 – Eigenkompetenz 100  
 – fachliche 19, 39, 45, 107,  
 153  
 – Handlungskompetenz 20,  
 92, 107, 128  
 – pädagogisch-didaktische 19  
 – personale 19, 21, 108, 154  
 – soziale 19, 21, 108, 124, 154  
 – Urteilskompetenz 142  
 Konflikt  
 – Angst 76  
 – Anleiter-Auszubildenden-  
 Beziehung 76  
 – Gespräch 77  
 – Praxisanleiter-Auszubilden-  
 de-Team-Beziehung 87  
 – unlösbare 77  
 – Ursachenklärung 76  
 Kongruenz 60  
 Kontrastfehler 58, 143  
 Kooperation 68  
 Körperhaltung 62  
 Körpersprache 62, 69, 152  
 Kreativität 61  
 Kritik 65, 68  
 Kritikfähigkeit 69–70, 87, 149,  
 154

## L

Laissez-faire-Anleitungsstil 44,  
 59  
 Lazarus, Arnold A. 51  
 Lazarus, Richard 79  
 Lehrer 39  
 Leistungsprofil 155  
 Leitfaden  
 – differenzierte Anleitungssi-  
 tuation 128  
 – Intersession 53  
 – persönlicher Ausrüstungs-  
 status 27  
 Lernbündnis 61  
 Lernen  
 – aus Konsequenzen 66  
 – Beobachten 120  
 – durch Einsicht 100

– durch Rückmeldung 66  
 – Einzeldemonstrationen 130  
 – erleichternde Bedingungen  
 99  
 – Erwachsenenbildung 98  
 – kognitive Lehre 94  
 – lernen 61  
 – Lernprozess 96  
 – Organisation 110  
 – Prozess nach C. van Houten  
 61  
 – Routine 121  
 – sanftes 101  
 – sequenzielles 94  
 – Tutorentätigkeit 132  
 Lernmotivation, *siehe* Motivati-  
 on  
 Lernorte  
 – Erwartungen Praxisanleiter  
 35  
 – Praxis 20  
 – Schnittstelle Praxisanleiter  
 20  
 – Schule 20  
 – Simulation 20  
 – übergreifender Wissens-  
 erwerb 26  
 – Vernetzung 20  
 Lernprozess 92, 146  
 Lernziele  
 – Abschlussgespräch 117  
 – Beurteilung 136  
 – Beurteilungskriterien 153  
 – Einzeldemonstrationen 130  
 – individuelle 14  
 – Kontrolle 132  
 – Lernort Praxis 111, 114  
 – Lernprozessbegleitung 112  
 – Note 154  
 – Notengebung 155  
 – Praxis 110  
 – Recht auf Anleitung 23  
 – Schule 110  
 – Strukturierung 108  
 – Taxonomie 109  
 – Taxonomie (nach B. Bloom)  
 108  
 – Theorie- und Praxisblöcke  
 110  
 Lob 66, 151–152  
 logischer Fehler 58  
 lösungsorientierte Beratung  
 79

## M

Merk- und Wahrnehmungs-  
 spiel 124  
 Merkfähigkeit 93, 98  
 Metakommunikation 78  
 Mimik 62  
 Misserfolg 51  
 Mitleid 114

Modeling 94  
 Moderation 52, 80  
 Motivation 43, 67  
 – extrinsische 99  
 – intrinsische 99  
 Mutterschutzgesetz (MuSchG)  
 25

## N

Nachgespräch, *siehe* Abschluss-  
 gespräch  
 Nachwuchsförderung 133  
 Natürliche Autorität 39, 41–42  
 Newman, S. E. 94  
 Nicht-Botschaft 71  
 Nichtstun 59  
 North, Gail 48  
 Noten 154  
 Notengebung 155

## O

operante Konditionierung 66

## P

pädagogisch-didaktische Kom-  
 petenz 19  
 pädagogisches Umfeld 34  
 partnerschaftlicher Anlei-  
 tungsstil 44  
 Patient, *siehe* Pflegeempfangen  
 Persönlichkeitsautorität 39  
 Persönlichkeitskompetenz 19,  
 21, 108, 154  
 Persönlichkeitsrechte 25  
 Pflegeausbildung  
 – generalisierte 15, 20, 90,  
 106, 153  
 – Haftungsrecht 25  
 – Lernen im Erleben 122  
 – Rückkehrer 112  
 – Verhältnis von Schule und  
 Praxis 20  
 Pflegebedürftigkeit 17  
 Pflegeberuf, Burnout-Risiko  
 49  
 Pflegeberufegesetz (PflBG)  
 107  
 Pflegeberufereformgesetz  
 (PflBRefG) 20, 23  
 Pflegeempfangen  
 – Einfluss auf Beurteilung  
 155  
 – Einverständnis 115, 135  
 – Erwartungen 35  
 – pflegerische Beziehung, Ab-  
 schied 35  
 – professionelle Beziehung  
 117  
 – rechtliche Rahmenbedin-  
 gungen 22

- Rückmeldung 71
  - Umgang 136
  - Vordergrund 120
  - Pflegestandard 132, 137, 153–154
  - Pläne, realistische 30
  - Prägung, berufsspezifische 18
  - Praxisanleiter
    - Ansprechpartner 14, 19, 21, 27, 39
    - Aufgaben 19
    - Autorität 39
    - Erwartungen 34–35
    - Gespräche führen 80
    - Gruppen 53
    - Impulsgeber 56
    - Kernkompetenzen 19
    - Leitungsverständnis 42
    - Lernprozessbegleiter 92
    - Prüfungsstress 150
    - Qualifikation 22
    - Ratgeber 14
    - Rolle 39
    - Rückmeldebogen 149
    - Rückmeldung 149, 160
    - Selbstbild 38, 41
    - Selbstverständnis 30
    - Verantwortlichkeiten 25
    - Vermittler 88
    - Vorbild 14, 101
  - Praxisanleiter-Auszubildende-Team-Beziehung 84, 87
  - Praxisanleiter-Auszubildenden-Beziehung 43, 56
    - Beziehungslosigkeit 44
    - Distanz 58
    - Eltern-Ich 43, 59
    - erster Eindruck 56
    - Erwachsener-Erwachsener 45
    - Kind-Ich 59
    - Klarheit 60
    - Kommunikation 63
    - Konflikte 76
    - nach C. Rogers 61
    - Nähe 59
    - symbiotische Beziehung 59
  - Praxisanleitung
    - Anforderungen 14, 30
    - Begriffsbestimmung 14
    - Differenzierung 90
    - Einzeldemonstration 133
    - Gewährleistung 23
    - Hierarchie und Status 89
    - integrativer Ansatz 15
    - Kooperation mit Schule 20
    - Leitfaden 128
    - Lernprozess 92
    - Prüfungsverordnung 15
    - vs. Praxisbegleitung 15, 94
    - wichtige Regeln 136
    - Wissen 27
  - Praxisbegleitung 15, 94
  - Praxisblock, erster 112
  - Praxisprobe 150
  - Praxisstelle 110
  - Primacy-Effekt 142
  - Prioritäten, eigene 37
  - Prioritäten, fachpraktische 150
  - Prüfung, fachpraktische 150
  - Prüfungsskiller 152
  - Prüfungsverordnung 15
  - Prüfungsvorbereitung 150
  - psychische Belastung 17
  - Psychohygiene 46, 52
- Q**
- Qualifikation 22
- R**
- Rahmenbedingungen, rechtliche 22
  - Rationalisierung 72
  - realistische Planung 50
  - Recency-Effekt 142
  - Reflection 94
  - Reflexion 21, 50, 68–69
  - Reflexion, Bedeutung 50
  - Reflexionsgespräch 19, 94, 146, 148
    - *Siehe auch* Abschlussgespräch, Vorgespräch, Zwischengespräch
  - Rogers, Carl 61
  - Rollen
    - inoffizielle 32
    - Konflikte 33
    - offizielle 31
    - Praxisanleiter-Auszubildender 39
    - Sonderstatus, Auszubildender 89
    - Spiele 17
    - vertauschte 90
  - Routine 121
  - Rückmeldebogen 160
  - Rückmeldung 70
    - begleitende 111
    - formalisierte 142
    - Gesprächsklima 76
    - gute 69
    - konstruktive 51
    - kontinuierliche 146
    - Praxisanleiter 149, 160
    - Rückkoppelungsschleife 66
    - sachliche 102
  - Rückmeldungs-Knigge 70
- S**
- Sachebene, Kommunikation 63, 65
  - Sachkompetenz, *siehe* Fachkompetenz
  - Scaffolding 94
  - Scheinharmonie 76
  - Schiff, Jacqui 59
  - Schüler, *siehe* Auszubildender
  - Schulz von Thun, Friedemann 56, 63
  - Schwächen 100
  - Schweige-Pause 78
  - Schweigen 71
  - Schweigepflicht 26
  - Selbstbild 41
  - Selbstfürsorge 46
  - Selbstmanagement 22, 46
  - Selbstoffenbarung, Kommunikation 63
  - Selbstschädigung 59
  - Selbstständigkeit 154
  - Simulation 26
  - Simulation, Pflegesituation 20
  - Skillslab-Methode 20
  - Skinner, Burrhus F. 66
  - Sonderstatus, Auszubildender 89
  - Sorgfalt 131
  - Souveränität 45
  - Sozialkompetenz 19, 21, 73, 108, 124, 154
  - Spiegeln 69
  - Status 89
  - Stress
    - Burnout 48
    - Persönlichkeitsmerkmal 47
    - Prüfung 150
    - selbstgemachter 46, 131
  - Supervision 52, 87
  - symbiotische Beziehung 59
  - systemische Beratung 79
  - systemische Therapie 79
- T**
- Tadel 66, 68
  - Team
    - Abschlussgespräch 117
    - Abstoßungsmechanismen 86
    - Anrede 62
    - Aufgaben 34
    - Besprechungen 36, 116
    - Co-Anleiter 34, 36, 85
    - gesundes 88
    - multiprofessionelles 18
    - Praxisanleiter-Auszubildende-Team-Beziehung 84
    - Reflexion 32
    - Rückmeldung 71
  - Teilmethode, Einzeldemonstration 135
  - Telemedizin 26
  - Totschweigen 76
  - Transaktionsanalyse (nach E. Berne) 45
  - Tutor 133
- U**
- Üben 61
  - Über-Identifikation 59
  - Überanpassung 59
  - Überforderung
    - anfängliche 114
    - Burnout 48
    - eigene Bedürfnisse 51
    - innere Antreiber 41
    - Motivation 99
    - Ursachen 30
  - Übergaben 116
  - Übernahmeverantwortung 25
  - Übung 128
  - Unsicherheit 41–44, 118, 142, 146, 152
  - Unterdrückung 76
  - Unterforderung 99
  - Urteilskompetenz 142
- V**
- Verdrängung 72
  - Vergütung 22
  - Verständnis 33, 35
  - Vorbehalte 56
  - Vorbildfunktion 73, 77, 101
  - Vorgespräch 110, 113, 159
  - Vorurteile 142
- W**
- Wahrnehmung 120
  - Wahrnehmungsfehler 58
  - Watzlawick, Paul 56, 65
  - Weinen 70
  - Wertschätzung 33, 41–42, 56, 61, 102
  - Wiederholen 61
  - Wissen
    - deklaratives 96
    - explizites 20
    - Grundwissen 122
    - implizites 20
    - Praxisanleitungswissen 27
    - prozedurales 96
    - unzureichendes 122
- Z**
- Zeitbudget 31, 50
  - Zeitmanagement 50
  - Zuhören 73
  - Zwischengespräch 111, 117, 146–148