

# Vorwort

Warum eine Neuauflage?

Sechs Jahre sind nun seit Erscheinen der 1. Auflage des Thieme-Buches „Qualitätsmanagement in der Arztpraxis“ vergangen. Die große Nachfrage hat uns gezeigt – und darüber freuen sich die Autoren im besonderen Maß –, dass mit dieser Hilfe die Anforderungen des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA) gut in die Praxis umgesetzt werden können.

In der Arztpraxis bedeutet Qualität, dass die erbrachten Leistungen den Erwartungen der Patienten entsprechen. Zufriedene Patienten kommen wieder und die Praxis wird von ihnen weiterempfohlen. Die Qualität der Leistung der Praxis spiegelt dabei aber auch die Qualität der Praxis selbst wider. Eine gut funktionierende Strukturqualität ist die beste Grundlage für den reibungslosen Verlauf der zu erbringenden Arbeitsprozesse, aber nur beide zusammen führen zu den bestmöglichen Ergebnissen der Patientenversorgung. Weiterhin ist Qualität kein statischer Begriff: Eine Praxis, die vor 6 Jahren ein hervorragendes Qualitätsmanagementsystem etabliert hat und meint, das könne nun immer so bleiben, verkennt, dass die Qualität einer Arztpraxis einem ständigen Wandel ausgesetzt ist, sei es durch veränderte medizinische Versorgungsprinzipien, gesetzliche Neuregelungen oder einfach durch geänderte Ansprüche der Patienten. Eine gut geführte Praxis wird immer offen für Innovationen sein, die von innen oder außen auf sie einwirken.

Deshalb soll Ziel dieser Neuauflage sein, all die Neuerungen, die sich im Verlaufe dieser Zeitspanne ergeben haben, darzustellen und um weitere Unterlagen, Regelungen usw. zu ergänzen. An der Grundstruktur, dem Navigator und den dazugehörigen Unterlagen, ändert sich

deshalb viel, zahlreiche Dokumente werden neu hinzugefügt, um auch einer DIN-EN-15 224-Struktur zu entsprechen. Inhaltlich muss zudem ergänzt, neu geregelt oder erweitert werden. So ist im April 2014 die neue G-BA-Richtlinie in Kraft getreten, aber auch die Forderungen des Patientenrechtegesetzes vom Februar 2013 und das vor Kurzem verabschiedete Versorgungsstärkungsgesetz müssen in das Qualitätsmanagementsystem einbezogen werden. Nicht zuletzt unterliegen die Inhalte des Buches selbst so einem Innovationsprozess, was sich z. B. durch die neue Darstellung der Prozesse, neue Unterlagen oder eine neue Referenzliste mit DIN EN 15 224 und QEP zeigt, um hier nur einige Neuerungen aufzuzählen. Auch Kritiken nach Erscheinen der 1. Auflage haben hierzu beigetragen, wofür sich die Autoren bedanken möchten.

Mein Dank gilt dem Thieme-Team, Frau Dr. Claudia Fischer, Frau Annika Grupp und Frau Dr. Heike Tegude, deren hervorragende Mitarbeit entscheidend zur Ausgestaltung und Qualität des Buches beigetragen haben.

Zur Aktualisierung Ihres QM-Systems: Aktuelle Änderungen, neue Verordnungen usw. können nach Erscheinen des Buches unter der Homepage [www.qm-navigatordgesundheit.de](http://www.qm-navigatordgesundheit.de) abgerufen werden.

Ihr Autorenteam  
Eberhard und Jan Knopp

Einszweidrei, im Sauseschritt läuft die Zeit;  
wir laufen mit.

aus: Wilhelm Busch (1832–1908),  
Bildergeschichten, Julchen, o.J.