

Inhalt

I Pflege und Entwicklung

1 Leitbild und Pflege	4
<i>Annette Lauber</i>	
Einleitung	4
1.1 Pflege – Eine Begriffsbestimmung	4
1.2 Berufsbild	5
1.3 Definitionen der Pflege	10
1.4 Menschenbild	11
1.5 Gesundheit und Krankheit	15
1.5.1 Gesundheit und Krankheit in Altertum und Mittelalter	15
1.5.2 Biomedizinisches Krankheits- modell	16
1.5.3 Definition der Weltgesundheits- organisation (WHO)	18
1.5.4 Salutogenetisches Modell	19
2 Entwicklung der Pflege zum Beruf	24
<i>Marion Kaster</i>	
Einleitung	24
2.1 Antike	28
2.1.1 Griechenland	28
2.1.2 Römisches Reich	30
2.1.3 Christentum	31
2.2 Mittelalter	32
2.2.1 Klöster als Hospitäler und Bildungsstätten	32
2.2.2 Pflege durch die Hospitaliter- orden	35
2.2.3 Hexenverfolgung	37
2.2.4 Kinderheilkunde und Alters- fürsorge	38
2.3 Neuzeit	38
2.3.1 Lohnwartesystem und katho- lische Pflegeorden	39
2.3.2 Krise der Krankenpflege im 18. Jh.	41
2.3.3 Hospitalwesen in der Neuzeit .	42
2.4 19. Jahrhundert	44
2.4.1 Organisationsformen der Pflege	44
2.4.2 Florence Nightingale und Jean Henri Dunant	51

2.5 20. Jahrhundert	54
2.5.1 Pflege im 1. Weltkrieg und in der Weimarer Republik	55
2.5.2 Pflege im Nationalsozialismus und im 2. Weltkrieg	55
2.5.3 Neuordnung der Pflegeausbil- dungen nach 1945	58
2.6 21. Jahrhundert	61
2.6.1 Gesetz über die Berufe in der Krankenpflege	61
2.6.2 Gesetz über die Berufe in der Altenpflege	62
2.6.3 Ausblick	63
2.6.4 Weiterbildungsmöglichkeiten für Pflegepersonen	64
2.6.5 Berufspolitische Entwicklungen	65
3 Berufliche Handlungskompetenz	69
<i>Anja Heißenberg*, Annette Lauber</i>	
Einleitung	69
3.1 Kompetenzbegriff	69
3.1.1 Zuständigkeitsbereich	70
3.1.2 Handlungskompetenz	72
3.2 Kompetenzerwerb	77

II Pflege und Profession

4 Pflegetheorien	86
<i>Annette Lauber</i>	
Einleitung	86
4.1 Professionelle Pflege	87
4.2 Theorien und Modelle in der Pflege ...	88
4.2.1 Konzepte	88
4.2.2 Theorien	89
4.2.3 Modelle	90
4.2.4 Theoriebildung	91
4.2.5 Einteilung	93
4.3 Ausgewählte Theorien und konzeptio- nelle Modelle der Pflege	95
4.3.1 Hildegard Peplau – Inter- personale Beziehungen in der Pflege	95

4.3.2	Ida Jean Orlando – Die lebendige Beziehung zwischen Pflegenden und Patienten	98	5.6.2	Planungsphase	150
4.3.3	Martha Rogers – Theoretische Grundlagen der Pflege	102	5.6.3	Durchführungsphase	153
4.3.4	Dorothea Orem – Strukturkonzepte der Pflegepraxis	105	5.6.4	Auswertungsphase	153
4.3.5	Betty Neuman – Das System-Modell	109	5.6.5	Publikationsphase	154
4.3.6	Madeleine Leininger – Kulturelle Dimensionen menschlicher Pflege	114	5.7	Evidence Based Nursing – eine auf Forschung begründete Pflegepraxis	155
4.3.7	Jean Watson – Pflege: Wissenschaft und menschliche Zuwendung	117	5.8	Pflegeforschung – eine ethische Herausforderung	156
4.3.8	Juliet Corbin/Anselm Strauss: Modell der Krankheitsverlaufskurve (Chronic Illness Trajectory Model)	119	5.8.1	Grundsätze ethischen Vorgehens in der Pflegeforschung .	156
4.3.9	Das Roper-Logan-Tierney-Modell	123	5.8.2	Ethikkommissionen und die Verantwortung des Einzelnen .	157
4.3.10	Marie-Luise Friedemann – Familien- und umweltbezogene Pflege	127	6	Pflegeprozess und Pflegequalität	160
4.3.11	Monika Krohwinkel – Fördernde Prozesspflege mit integrierten ABEDLs	132		<i>Astrid Hammer*, Elke Kobbert, Brigitte Maurer</i> Einleitung	161
4.4	Ausblick	134		<i>Astrid Hammer*, Brigitte Maurer</i>	
5	Pflegewissenschaft und -forschung	137	6.1	Entwicklung des Pflegeprozesses	161
	<i>Hanna Mayer, Martin Nagl-Cupal*</i> Einleitung	137	6.2	Ansätze zur Problemlösung	164
5.1	Historischer Exkurs	138	6.2.1	Nicht-rationale Ansätze zur Problemlösung	164
5.2	Wissensquellen beruflicher Pflege	138	6.2.2	Rationale Ansätze zur Problemlösung	166
5.3	Pflegewissenschaft: Begriffsbestimmung und Gegenstandsbereich	140	6.3	Modelle des Pflegeprozesses	168
5.4	Pflegeforschung: Begriffsbestimmung und Gegenstandsbereich	141	6.3.1	Vier-Phasen-Modell	169
5.4.1	Forschung auf der Mikro-Ebene	142	6.3.2	Fünf-Phasen-Modell	169
5.4.2	Forschung auf der Meso-Ebene	142	6.3.3	Sechs-Phasen-Modell	170
5.4.3	Forschung auf der Makro-Ebene	143	6.4	Pflegeprozess als Problemlösungs- und Beziehungsprozess	172
5.5	Grundlagen der Empirischen Pflegeforschung: Quantitativer und qualitativer Forschungsansatz	144	6.5	Schritte des Pflegeprozesses	174
5.5.1	Quantitativer Forschungsansatz	144	6.5.1	Informationssammlung	174
5.5.2	Qualitativer Forschungsansatz .	145	6.5.2	Erkennen von Pflegeproblemen und Ressourcen des pflegebedürftigen Menschen	180
5.6	Der Weg zum empirischen Wissen: Der Forschungsprozess	148	6.5.3	Festlegung der Pflegeziele	185
5.6.1	Theoretische Phase	148	6.5.4	Planung der Pflegemaßnahmen	187
			6.5.5	Durchführung der Pflege	191
			6.5.6	Beurteilung der Wirkung der Pflege auf den pflegebedürftigen Menschen	192
			6.6	Entlassungsmanagement und Pflegeüberleitung	193
			6.6.1	Pflegeüberleitung/Überleitungs- pflege	194
			6.6.2	Expertenstandard Entlassungs- management in der Pflege	194
			6.6.3	Funktion und Rolle des Pflege- prozesses im Entlassungs- management	195

6.7 Einflussfaktoren auf die Durchführung der Pflege nach dem Pflegeprozess ... 197

6.8 Pflegeprozess und Pflegeetheorie 198

6.8.1 Roper/Logan und Tierney: Die Elemente der Krankenpflege .. 199

6.8.2 Hildegard Peplau: Interpersonale Beziehungen in der Pflege .. 200

6.9 Pflegeprozess und Pflegestandards ... 202

6.9.1 Strukturorientierte Standards . 202

6.9.2 Prozessorientierte Standards . 203

6.9.3 Ergebnisorientierte Standards . 205

6.9.4 Vorteile und kritische Aspekte beim Arbeiten mit Pflegestandards 206

6.10 Pflegequalität 207

Elke Kobbert

6.10.1 Grundlagen zum Qualitätsbegriff 207

6.10.2 Gesetzliche Grundlagen zur Qualitätssicherung in der Pflege 209

6.10.3 Qualitätsmanagement 211

6.10.4 Qualitätsmanagementsysteme im Gesundheitswesen 213

6.10.5 Maßnahmen und Instrumente zur Förderung des Verbesserungsprozesses 214

6.10.6 Maßnahmen und Instrumente zur Förderung der Pflegequalität 217

7 Pflegediagnosen 221

Annette Lauber

Einleitung 221

7.1 Entwicklung der Pflegediagnosen 221

7.2 Arten von Pflegediagnosen 224

7.2.1 Problemfokussierte Pflegediagnosen 225

7.2.2 Risikopflegediagnosen 226

7.2.3 Pflegediagnosen der Gesundheitsförderung 226

7.3 Klassifikation von Pflegediagnosen 227

7.3.1 Klassifikation der NANDA 227

7.3.2 Andere Ordnungssysteme 229

7.4 Pflegediagnosen im Pflegeprozess 231

8 Arbeitsorganisation und Pflegesysteme 235

Astrid Hammer, Elke Kobbert*

Einleitung 235

8.1 Pflegesysteme 235

8.1.1 Funktionelle Pflege/Funktionspflege 236

8.1.2 Patientenorientierte Pflege/Individualisierte Pflege 238

8.2 Arbeitsorganisationen 240

8.2.1 Gruppenpflege/Bereichspflege 240

8.2.2 Zimmerpflege 240

8.2.3 Einzelpflege 240

8.2.4 Primary Nursing 241

III Pflege und Beziehung

9 Ethik und Pflege 248

Annette Lauber

Einleitung 248

9.1 Zentrale Begriffe der Ethik 249

9.1.1 Werte 249

9.1.2 Normen 251

9.1.3 Gewissen 253

9.2 Ethik 254

9.2.1 Formen der Ethik 255

9.2.2 Normative Ethik 255

9.3 Pflegeethik 259

9.3.1 Geschichtlicher Überblick 259

9.3.2 Berufskodizes 260

9.3.3 Verantwortung und verantwortliches Handeln in der Pflege 265

9.3.4 Ethische Prinzipien für die Pflegepraxis 267

9.4 Ethische Entscheidungsfindung 275

9.4.1 Modell für die ethische Reflexion 275

9.4.2 Stufenpläne 276

9.4.3 Ethische Fallbesprechung 278

9.4.4 Nimwegener Methode der ethischen Fallbesprechung ... 279

10 Kommunikation und Pflege	283	10.7.4 Beratungsgespräche	311
<i>Anja Heißenberg*, Annette Lauber</i>		10.7.5 Kollegiale Beratung	313
Einleitung	283	10.7.6 Konfliktgespräche	314
10.1 Kommunikation im täglichen Handeln .	284	10.8 Partnerzentrierte Gespräche	315
10.2 Kommunikation als Regelkreis	285	10.9 Themenzentrierte Interaktion (TZI) . . .	318
10.3 Formen der Kommunikation	286	10.9.1 Axiome	318
10.3.1 Verbale Kommunikation	286	10.9.2 Zentrale Elemente	319
10.3.2 Nonverbale Kommunikation . . .	287	10.9.3 Postulate	319
10.3.3 Kongruenz und Inkongruenz der Nachricht	289	10.9.4 Hilfsregeln	320
10.3.4 Beziehungen und Kommuni- kation	289	10.9.5 Themenzentrierte Interaktion in der Pflege	321
10.4 Das Kommunikationsmodell nach Schulz von Thun	291	10.10 Supervision	321
10.4.1 Vier Seiten einer Nachricht . . .	292	10.10.1 Supervision in der Pflege	322
10.4.2 Vier Empfangs-Ohren	294	10.10.2 Formen der Supervision (Setting)	323
10.5 Kommunikationsstörungen vermeiden	296	10.10.3 Balint-Gruppen	324
10.6 Kommunikation als Beziehungsgrund- lage in der Pflege	300	Glossar	326
10.7 Spezielle Gesprächssituationen	301	Abbildungsverzeichnis	335
10.7.1 Vorüberlegungen	301	Sachverzeichnis	336
10.7.2 Informationsgespräche	306		
10.7.3 Anleitungsgespräche	310		