Inhaltsverzeichnis

1 Das Drumherum ... 1

1.1 Relevante Gesetze und Verordnungen ... 1
Rolf Hildebrandt

1.1.1 Vorbemerkung ... 1
1.1.2 Krankenhäuser mit gesetzlichem Versorgungsauftrag ... 3
1.1.3 Stationäre Krankenhausbehandlung unter rechtlichen Gesichtspunkten ... 7
1.1.4 Ambulante Behandlung im Krankenhaus ... 12
1.1.5 Teilnahme an der integrierten Versorgung ... 15

1.2 Marktregulierende Mechanismen ... 16
Johannes Schürmeyer

1.2.1 Krankenhausplanung ... 16
1.2.2 Budgetierung und Finanzierung ... 18
1.2.3 Zulassungsbeschränkungen und Mindestmengen ... 29

1.3 Träger und Unternehmensformen ... 32
Andreas Goepfert

1.3.1 Ursprung und Rechtsformen ... 32
1.3.2 Kommunal- und freigemeinnützige Träger ... 37
1.3.3 Private Träger ... 46

1.4 Krankenhausmarkt ... 51
Alexandra Lang-Gehring

1.4.1 Angebot und Nachfrage ... 51
1.4.2 Marktbegleiter (Mitbewerber) ... 55
1.4.3 Partner ... 61

1.5 Äußere Einflüsse ... 65
Nils F. Wittig

1.5.1 Medien ... 67
1.5.2 Politik ... 71
1.5.3 Öffentlichkeit ... 75

Goepfert, Conrad. Unternehmen Krankenhaus (ISBN 9783131673213), © 2013 Thieme Verlag KG

2 Von außen nach innen ... 79

2.1 Auswirkungen und Gebäudestrukturen ... 79
Bruno Riedel

2.1.1 Gebäudefunktionsbereiche ... 79
2.1.2 Wegeführung ... 85
2.1.3 Raumausstattung ... 90

2.2 Leistungsbereiche ... 93
Silvia Kühlem

2.2.1 Primärer Leistungsbereich ... 98
2.2.2 Sekundärer Leistungsbereich ... 102
2.2.3 Tertiärer Leistungsbereich ... 103

2.3 Organisation Krankenhaus – Balanceakt zwischen Spezialisierung und Koordination ... 107
Claudia B. Conrad

2.3.1 Klassische Organisationsstrukturen in Krankenhäusern ... 108
2.3.2 Modifizierte Organisationsstrukturen der primären und sekundären Leistungsbereiche ... 113
2.3.3 Krankenhausverwaltung: zentral versus dezentral, Dienstleistungszentren versus Outsourcing ... 117

3 Von oben nach unten ... 123

3.1 Aufbauorganisation ... 123
Heidrun Bothe

3.1.1 Organigramme ... 126
3.1.2 Hierarchien ... 132
3.1.3 Inoffizielle Strukturen ... 135

3.2 Kommunikation und Entscheidungsstrukturen ... 137
Michael Korn

3.2.1 Allgemein: Kommunikation und Patienten ... 137
3.2.2 Allgemein: Kommunikation und Mitarbeiter ... 138
3.2.3 Interne Kommunikation ... 138
3.2.4 Interne formelle Kommunikation ... 138
3.2.5 Beispiele für interne formelle Kommunikation ... 140
3.2.6 Interne informelle Kommunikation ... 140
3.2.7 Hierarchien und Entscheidungen ... 142
3.2.8 Direktionsrechte und Weisungsbefugnisse ... 143
3.2.9 Nochmals: Entscheidungen und Organisation ... 144
3.2.10 Zusammenfassung ... 145

Goepfert, Conrad. Unternehmen Krankenhaus (ISBN 9783131673213), © 2013 Thieme Verlag KG

3.3 Zuständigkeiten und Verantwortungen – oder wie funktioniert ein Krankenhaus heute? ... 146
Stefan Bauer

3.3.1 Einleitung ... 146
3.3.2 Was ist ein Krankenhaus? ... 147
3.3.3 Wertschöpfung im Krankenhaus ... 148
3.3.4 Hierarchie im Krankenhaus ... 148
3.3.5 Betreiberformen im Krankenhaus ... 149
3.3.6 Vorteile privater Krankenhäuser ... 150
3.3.7 Eminenz versus Evidenz ... 150
3.3.8 Wie sieht das Krankenhaus der Zukunft aus? Eine Perspektive ... 151
3.3.9 Die Ablauforganisation der Kliniken wird sich verändern ... 152
3.3.10 Ist größer immer besser? ... 153

3.4 Arbeitszeitstrukturen ... 154
Claus Pflug

3.4.1 Arbeitszeitvorschriften ... 154
3.4.2 Arbeitszeitmodelle ... 159
3.4.3 Kosten der Arbeitszeit ... 164

4 Kreuz und quer ... 168

4.1 Prozesse ... 168
Michael Korn

4.1.1 Prozesse allgemein ... 168
4.1.2 Ausrichtung der Prozesse ... 169
4.1.3 Kernprozesse ... 170
4.1.4 Sekundärprozesse ... 171
4.1.5 Tertiäre Prozesse ... 172
4.1.6 Prozesse im Überblick ... 173
4.1.7 Logistik ... 173
4.1.8 Facility Management ... 174
4.1.9 Managementprozess ... 175
4.1.10 Zusammenfassung ... 176

4.2 Der menschliche Faktor ... 177
Nina K. Schurz

4.2.1 Der Faktor Mensch – vom Kostenfaktor zum Erfolgsfaktor ... 177
4.2.2 Der arbeitende Mensch im Krankenhaus – ein komplexes Wesen ... 179
4.2.3 Der Mensch im Fokus des Human Resources Management ... 186

Goepfert, Conrad. Unternehmen Krankenhaus (ISBN 9783131673213), © 2013 Thieme Verlag KG

4.3 Zahlen – Daten – Fakten 194
Silvan Uick

4.3.1 Controlling 194
4.3.2 Medizincontrolling 202
4.3.3 Zertifizierungen 206
Jana Petersik

4.4 Sicherheit 213
Peter Gausmann

4.4.1 Patient 213
4.4.2 Mitarbeiter 221
4.4.3 Unternehmen 222

Goepfert, Conrad. Unternehmen Krankenhaus (ISBN 9783131673213), © 2013 Thieme Verlag KG