

# Inhalt



## Lerneinheit I.19 Gespräche führen

- 01 Wenn eine Patientin neu aufgenommen wird... S. 2
- 02 Wenn Anweisungen nicht richtig verstanden werden ... S. 8
- 03 Wenn Pflegende mit Patienten in einer Kindersprache sprechen... S. 13
- 04 Wenn die Arbeit „nur noch Stress“ ist... S.19

## Lerneinheit I.20 Beraten und anleiten

- 05 Wenn eine Patientin das erste Mal aufstehen möchte... S.26
- 06 Wenn eine Schülerin ihren Ekel überwinden lernt ... S. 34
- 07 Wenn beide, eine Schülerin und ihre Anleiterin, etwas lernen ... S. 44
- 08 Wenn ein Angehöriger in die Pflege seiner Frau integriert wird ... S. 52

## Lerneinheit I.21 Gespräche mit Pflegebedürftigen und Angehörigen führen

### Gespräche mit Pflegebedürftigen

- 09 Wenn sich ein Patient nur durch Stöhnen äußert... S. 64
- 10 Wenn ein Patient Schmerzen hat und diese nicht beschreiben kann... S. 69
- 11 Wenn eine Patientin ihre Schmerzen nicht zugeben möchte... S. 76
- 12 Wenn es nicht gelingt eine Kommunikation mit einer Patientin aufzubauen... S. 83
- 13 Wenn eine Patientin die Kommunikation verweigert ... S. 90
- 14 Wenn eine Patientin lieber reden als spazieren gehen möchte... S. 97
- 15 Wenn ein Patient übers Sterben reden möchte... S. 104
- 16 Wenn man einem Patienten nicht die Wahrheit sagen kann... S. 112
- 17 Wenn im Dreibettzimmer Konflikte entstehen... S. 120

### Gespräche mit Angehörigen

- 18 Wenn eine Unterhaltung mit einer Angehörigen ausufert... S. 129
- 19 Wenn sich eine Angehörige über die Pflege beschwert... S. 138
- 20 Wenn die Ansichten von Pflegenden und Angehörigen auseinander gehen... S. 146
- 21 Wenn ein Angehöriger betreut werden muss... S. 157
- 22 Wenn man nicht weiß, wie man einen Weinenden trösten soll... S. 165

## Lerneinheiten I.22 Gespräche mit Kolleginnen und Vorgesetzten führen

### Kritikgespräche

- 23 Wenn Schülerinnen ihre Unzufriedenheit mit dem Praxiseinsatz äußern... S. 172
- 24 Wenn Gerüchte die Runde machen ... S. 182
- 25 Wenn eine Pflegende nicht mehr mit einer Kollegin zusammen arbeiten will... S. 190
- 26 Wenn man eine Kollegin nicht direkt kritisieren will... S. 199

### Konfliktgespräche

- 27 Wenn durch eine Routinestörung ein Konflikt entsteht... S. 207
- 28 Wenn auf einer anderen Station ausgeholfen werden soll... S. 216
- 29 Wenn in einem Team Betroffenheit geteilt wird... S. 226

## Lerneinheiten I.28 Besprechungen und Visiten durchführen

- 30 Wenn das erste Dienstgespräch der neuen Leitung misslingt... S. 234
- 31 Wenn eine Schichtübergabe misslingt... S. 243