

Inhalt



Lerneinheit I.19 Gespräche führen

- 01 *Wenn eine Patientin neu aufgenommen wird...* S. 2
- 02 *Wenn Anweisungen nicht richtig verstanden werden ...* S. 8
- 03 *Wenn Pflegende mit Patienten in einer Kindersprache sprechen...* S. 13
- 04 *Wenn die Arbeit „nur noch Stress“ ist...* S.19

Lerneinheit I.20 Beraten und anleiten

- 05 *Wenn eine Patientin das erste Mal aufstehen möchte...* S.26
- 06 *Wenn eine Schülerin ihren Ekel überwinden lernt ...* S. 34
- 07 *Wenn beide, eine Schülerin und ihre Anleiterin, etwas lernen ...* S. 44
- 08 *Wenn ein Angehöriger in die Pflege seiner Frau integriert wird ...* S. 52

Lerneinheit I.21 Gespräche mit Pflegebedürftigen und Angehörigen führen

Gespräche mit Pflegebedürftigen

- 09 *Wenn sich ein Patient nur durch Stöhnen äußert...* S. 64
- 10 *Wenn ein Patient Schmerzen hat und diese nicht beschreiben kann...* S. 69
- 11 *Wenn eine Patientin ihre Schmerzen nicht zugeben möchte...* S. 76
- 12 *Wenn es nicht gelingt eine Kommunikation mit einer Patientin aufzubauen...* S. 83
- 13 *Wenn eine Patientin die Kommunikation verweigert ...* S. 90
- 14 *Wenn eine Patientin lieber reden als spazieren gehen möchte...* S. 97
- 15 *Wenn ein Patient übers Sterben reden möchte...* S. 104
- 16 *Wenn man einem Patienten nicht die Wahrheit sagen kann...* S. 112
- 17 *Wenn im Dreibettzimmer Konflikte entstehen...* S. 120

Gespräche mit Angehörigen

- 18 *Wenn eine Unterhaltung mit einer Angehörigen ausufert...* S. 129
- 19 *Wenn sich eine Angehörige über die Pflege beschwert...* S. 138
- 20 *Wenn die Ansichten von Pflegenden und Angehörigen auseinander gehen...* S. 146
- 21 *Wenn ein Angehöriger betreut werden muss...* S. 157
- 22 *Wenn man nicht weiß, wie man einen Weinenden trösten soll...* S. 165

Lerneinheiten I.22 Gespräche mit Kolleginnen und Vorgesetzten führen

Kritikgespräche

- 23 *Wenn Schülerinnen ihre Unzufriedenheit mit dem Praxiseinsatz äußern...* S. 172
- 24 *Wenn Gerüchte die Runde machen ...* S. 182
- 25 *Wenn eine Pflegende nicht mehr mit einer Kollegin zusammen arbeiten will...* S. 190
- 26 *Wenn man eine Kollegin nicht direkt kritisieren will...* S. 199

Konfliktgespräche

- 27 *Wenn durch eine Routinestörung ein Konflikt entsteht...* S. 207
- 28 *Wenn auf einer anderen Station ausgeholfen werden soll...* S. 216
- 29 *Wenn in einem Team Betroffenheit geteilt wird...* S. 226

Lerneinheiten I.28 Besprechungen und Visiten durchführen

- 30 *Wenn das erste Dienstgespräch der neuen Leitung misslingt...* S. 234
- 31 *Wenn eine Schichtübergabe misslingt...* S. 243