

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b> .....				13
<b>1.1</b>	<b>Einführung in die Problematik</b> ..	13	<b>1.3</b>	<b>Literatur</b> .....	15
<b>1.2</b>	<b>Intention für dieses Buch</b> .....	14			
<b>2</b>	<b>Hintergründe</b> .....				16
<b>2.1</b>	<b>Überblick</b> .....	16	2.2.10	Tödliche Behandlungsfehler. ....	26
<b>2.2</b>	<b>Wichtige Zahlen zur medizinischen Versorgung und zu Fehlern</b> .....	16	2.2.11	Primärversorgung durch Kinder- ärzte versus Allgemeinmediziner ..	27
2.2.1	Zahl von Ärzten, Patienten und Krankheiten .....	16	<b>2.3</b>	<b>Geschichte der Fehlerverarbeitung</b> .....	28
	Inanspruchnahme nach Facharzt- gruppen .....	16	2.3.1	Geschichte der Kinderheilkunde ...	29
	Diagnoseverteilung in der Kinderarzt- praxis .....	17	<b>2.4</b>	<b>Rechtliche Bestimmungen und Berufshaftpflichtversicherung</b> ..	31
2.2.2	Haupttodesursachen und Lebensrisiken .....	18	2.4.1	Haftungsgrundlagen .....	31
	Lebensrisiken im Vergleich .....	19		Zivilrecht .....	31
2.2.3	Fehlerhäufigkeit in der gesamten Medizin .....	19		Strafrecht .....	31
	Gutachterkommissionen und Schlichtungsstellen .....	19		Beweispflicht .....	32
	Medizinische Dienste .....	20		Gesamtschuldnerische Haftung in der Gemeinschaftspraxis .....	32
	Versicherer für Berufshaftpflicht .....	20	2.4.2	Dokumentationspflicht .....	32
	Anonyme Fehlermeldesysteme .....	20	2.4.3	Aufbewahrungspflicht .....	32
	Deutsches Forensisches Sektionsregister (DFS) .....	20		Verjährung .....	33
2.2.4	Versorgungsebene Krankenhaus – Praxis .....	21	2.4.4	Einsichtsrecht .....	33
2.2.5	Fehler nach medizinischen Fachgebieten .....	21	2.4.5	Aufklärungspflicht .....	33
2.2.6	Fehler in der Kinderheilkunde ....	23	2.4.6	Behandlungsfehler .....	35
2.2.7	Behandlungsfehler in den USA und England .....	24	2.4.7	Schweigepflicht .....	35
	USA .....	24	2.4.8	Sonstiges .....	36
	England .....	25		Informationspflicht .....	36
2.2.8	Kosten .....	25		Mitwirkungspflicht .....	36
2.2.9	Verfahrensausgang von Kunstfehlervorwürfen .....	26	2.4.9	Meldepflicht .....	36
				Zwangseinweisung .....	36
			<b>2.5</b>	<b>Literatur</b> .....	37

<b>3</b>	<b>Fehler in verschiedenen Bereichen der Patientenversorgung</b> .....	39		
<b>3.1</b>	<b>Begriffsbestimmung</b> .....	39	3.2.7	Therapie .....
			3.2.8	Prognose .....
<b>3.2</b>	<b>Verschiedene Bereiche der Patientenversorgung</b> .....	40	3.2.9	Verlaufskontrolle .....
3.2.1	Anamnese .....	40	3.2.10	Aufklärung .....
3.2.2	Körperliche Untersuchung .....	42	3.2.11	Dokumentation .....
3.2.3	Zusatzuntersuchungen .....	44	3.2.12	Atteste und Befreiungen .....
3.2.4	Überweisungen .....	45	3.2.13	Heilmittelrezepte .....
3.2.5	Einweisungen .....	45	3.2.14	Abrechnungsfehler .....
	Zeitfaktor .....	45	3.2.15	Hausbesuche .....
	Nicht nachgekommene oder abgelehnte Einweisungen .....	46	3.2.16	Telefonmedizin .....
	Rückmeldung nach Einweisung .....	47	3.2.17	Notdienst (kassenärztlicher Bereitschaftsdienst) .....
3.2.6	Diagnose .....	47	<b>3.3</b>	<b>Literatur</b> .....
				58
<b>4</b>	<b>Ursachen und Vermeidung von Fehlern</b> .....			59
<b>4.1</b>	<b>Voraussetzungen zur Fehlervermeidung</b> .....	59	4.2.4	Patientenebene .....
4.1.1	Fehlererkennung .....	59	4.2.5	Krankheits- und Behandlungsebene .....
4.1.2	Praxiswechsel .....	60		Abgrenzung des Pathologischen vom Normalen .....
4.1.3	Hinweisen auf Fehler .....	62		Notfälle und gefährliche Krankheiten ..
4.1.4	Offene Einstellung .....	62		Schwierig zu diagnostizierende Krankheiten .....
<b>4.2</b>	<b>Verschiedene Ebenen von Fehlerursachen</b> .....	62		Weiterer Krankheitsverlauf .....
4.2.1	Arzteebene .....	63	4.2.6	Organisationsebene .....
4.2.2	Menschlich-emotionale Ebene .....	63		Führungsfehler .....
4.2.3	Kommunikationsebene .....	64		Organisationsfehler .....
	Sprachprobleme .....	66		Qualitätsmanagement .....
	Innerärztliche Kommunikation, Arztbriefe .....	67		Maßnahmen zur Patientensicherheit ..
	Wortwahl bei Patienten und Eltern .....	67	4.2.7	Steigerung der Wachsamkeit .....
	Beendigung der Behandlung durch den Arzt .....	68	<b>4.3</b>	<b>Literatur</b> .....
				80
<b>5</b>	<b>Fehlermanagement</b> .....			81
<b>5.1</b>	<b>Umgang mit Fehlern oder Fehlervorwürfen in der Praxis</b> ..	81	5.1.4	Lernen aus Fehlern durch Fehleranalyse .....
5.1.1	Empfehlungen für den Schadensfall .....	81	5.1.5	Fehlerberichtssysteme .....
5.1.2	Einsicht in die Behandlungsunterlagen .....	83	<b>5.2</b>	<b>Unterstützung der Patienten</b> ..
5.1.3	Psychologische Folgen für den Arzt .....	83	<b>5.3</b>	<b>Literatur</b> .....
				84

<b>6</b>	<b>Fallberichte aus verschiedenen Fachbereichen</b> .....	<b>85</b>			
<b>6.1</b>	<b>Infektiologie</b> .....	<b>85</b>	<b>6.5</b>	<b>Gastroenterologie</b> .....	<b>113</b>
6.1.1	Hygiene .....	85	6.5.1	Obstipation .....	113
	Schweinegrippe-Pandemie .....	85	6.5.2	Morbus Hirschsprung .....	114
6.1.2	Einsatz von Antibiotika .....	85	6.5.3	Durchfall und Erbrechen .....	115
6.1.3	Neugeboreneninfektionen und -sepsis .....	86	6.5.4	Zöliakie und Nahrungsmittel- allergien .....	116
	Hepatitis-B-Übertragung .....	86	6.5.5	Hypertrophe Pylorusstenose .....	117
	B-Streptokokken-Infektion und -Sepsis .	87	6.5.6	Morbus Crohn .....	118
	Fieber beim Neugeborenen .....	88	6.5.7	Gedeihstörungen .....	119
	Panaritium beim Neugeborenen .....	88	<b>6.6</b>	<b>Nephrologie und Gynäkologie</b> ..	<b>119</b>
6.1.4	Meningokokkenerkrankungen .....	88	6.6.1	Infektionen der Harnwege und Zystitis .....	119
6.1.5	Pneumokokkenerkrankungen .....	91	6.6.2	Nephrotisches Syndrom .....	122
6.1.6	Meningitis (außer Meningokokken und Pneumokokken) .....	92	6.6.3	Hydronephrose .....	122
6.1.7	Gürtelrose und Windpocken .....	94	6.6.4	Nierenzysten .....	123
6.1.8	Masern und Scharlach .....	94	6.6.5	Nierenagenesie .....	123
6.1.9	Akute Epiglottitis und Pseudokrupp (akute Laryngotracheitis) .....	95	6.6.6	Vaginaler Fremdkörper .....	124
6.1.10	Perikarditis .....	97	<b>6.7</b>	<b>Neurologie</b> .....	<b>125</b>
6.1.11	Pyelonephritis .....	98	6.7.1	Kopfschmerzen .....	125
6.1.12	Osteomyelitis .....	99	6.7.2	Orthostatische Dysregulation .....	126
6.1.13	Infektionen nach sexuellem Missbrauch .....	100	6.7.3	Epilepsie .....	126
<b>6.2</b>	<b>Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde</b> ..	<b>101</b>	6.7.4	West-Syndrom .....	127
6.2.1	Otitis media .....	101	6.7.5	Makrozephalie und Hydrozephalus	127
6.2.2	Sinusitis .....	101	6.7.6	Zusammenhang zwischen infantiler Zerebralparese und Geburtstrauma .....	128
<b>6.3</b>	<b>Pulmologie</b> .....	<b>102</b>	6.7.7	Hirntumore .....	128
6.3.1	(Broncho-)Pneumonie .....	102	6.7.8	Epidurale Blutung .....	130
6.3.2	Asthma .....	105	6.7.9	Subdurale Blutung .....	132
6.3.3	Rezidivierende Bronchitiden durch gastroösophagealen Reflux .....	105	6.7.10	Syringomyelie .....	133
6.3.4	Pneumothorax .....	106	<b>6.8</b>	<b>Orthopädie und Rheumatologie</b> ..	<b>133</b>
<b>6.4</b>	<b>Kardiologie</b> .....	<b>106</b>	6.8.1	Frakturen .....	133
6.4.1	Herzgeräusche .....	106	6.8.2	Morbus Perthes .....	135
	Verwechslung mit Atemgeräuschen ..	106	6.8.3	Arthritiden .....	136
	Akzidentelle Herzgeräusche .....	106	6.8.4	Epiphysiolysis capitis femoris .....	137
6.4.2	Angeborene Herzfehler .....	107	6.8.5	Krankengymnastik .....	139
	Aortenisthmusstenose und hypoplastisches Linksherzsyndrom ..	107	<b>6.9</b>	<b>Radiologie</b> .....	<b>139</b>
	Partielle Lungenvenenfehlmündung ..	108	<b>6.10</b>	<b>Chirurgie</b> .....	<b>140</b>
	Totale Lungenvenenfehlmündung .....	109	6.10.1	Ileus und Invagination .....	140
6.4.3	Kawasaki-Syndrom .....	110	6.10.2	Appendizitis .....	142
6.4.4	AV-Block .....	112	6.10.3	Hodentorsion .....	144
6.4.5	Hypertonie .....	112			

6.10.4	Leistenhernie . . . . .	145	<b>6.14</b>	<b>Endokrinologie</b> . . . . .	156
6.10.5	Verbrennungen und Verbrühungen	145	6.14.1	Diabetes mellitus . . . . .	156
6.10.6	Misshandlung . . . . .	146	6.14.2	Ullrich-Turner-Syndrom und Kleinwuchs . . . . .	157
6.10.7	Narkosezwischenfälle und postoperative Komplikationen . . . .	147	6.14.3	Pubertas praecox und adrenogenitales Syndrom (AGS) . . .	157
<b>6.11</b>	<b>Dermatologie</b> . . . . .	148	6.14.4	Mikropenis und Pseudomikropenis	159
6.11.1	Windpocken oder Mückenstiche? .	149	<b>6.15</b>	<b>Psychiatrie und Psychologie/ Psychoziales</b> . . . . .	159
6.11.2	Impetigo contagiosa . . . . .	149	6.15.1	Alarmzeichen bei psychiatrischen Erkrankungen . . . . .	159
6.11.3	Virales oder allergisches Exanthem	150	6.15.2	ADHS (Aufmerksamkeits-Defizit- Hyperaktivitäts-Syndrom) . . . . .	160
6.11.4	Pruritus bei Wurmbefall . . . . .	150		Medikamente . . . . .	160
6.11.5	Verätzung . . . . .	150		Blutuntersuchungen . . . . .	160
<b>6.12</b>	<b>Onkologie</b> . . . . .	151	6.15.3	Schulverweigerung . . . . .	161
6.12.1	Lebertumore . . . . .	151	6.15.4	Lese-Rechtschreib-Schwäche (LRS), Legasthenie . . . . .	161
6.12.2	Lymphom . . . . .	152	6.15.5	Sexueller Missbrauch . . . . .	161
6.12.3	Okuläre Tumore . . . . .	152	<b>6.16</b>	<b>Literatur</b> . . . . .	162
<b>6.13</b>	<b>Hämatologie</b> . . . . .	153	<b>7</b>	<b>Medikamente</b> . . . . .	165
6.13.1	Hämophilie . . . . .	153	<b>7.1</b>	<b>Häufigkeit von Medikamentenfehlern</b> . . . . .	165
6.13.2	Purpura Schönlein-Henoch . . . . .	153	<b>7.2</b>	<b>Medikamentenverordnung</b> . . . . .	165
6.13.3	Akute Immunthrombozytopenie (ITP) . . . . .	154	7.2.1	Verwechslung von Medikamenten	165
6.13.4	Von-Willebrand-Syndrom (vWS) . .	155		Übersehen von Namenszusätzen . . . .	166
			7.2.2	Dosierungsfehler . . . . .	167
				Betäubungsmittelrezepte . . . . .	171
				Versehentliche Opioidüberdosierung . .	172
				Vertauschung von Kortikoiden . . . . .	172
			7.2.3	Kulturelle Unterschiede . . . . .	173
			7.2.4	Wechselwirkungen . . . . .	174
			7.2.5	Patientenindividuelle Wirkungen .	175
			7.2.6	Polypragmatismus, Kombinationspräparate . . . . .	175
			7.2.7	Suizidgefährdete Patienten . . . . .	175
			<b>7.3</b>	<b>Medikamentenabgabe durch die Apotheke</b> . . . . .	175
			7.3.1	Zu späte Abgabe von Notfallmedikamenten . . . . .	176
			7.3.2	Problematik von Inhaliersystemen	177
			<b>7.4</b>	<b>Medikamentenverabreichung</b> . .	178
			7.4.1	Verständnis- und Sprachprobleme	178
			7.4.2	Complianceprobleme . . . . .	180
			7.4.3	Vorgehen bei Notfällen . . . . .	181
			7.4.4	Fehlerhafte Applikation durch Ärzte und ärztliches Personal . . . . .	181
			<b>7.5</b>	<b>Unerwünschte Arzneimittel- wirkungen (UAW)</b> . . . . .	181
			<b>7.6</b>	<b>Off-Label-Gebrauch, Kontraindikationen und Altersausschlüsse</b> . . . . .	182
			7.6.1	Off-Label-Gebrauch . . . . .	182
			7.6.2	Kontraindikationen und Unverträglichkeiten . . . . .	183
			<b>7.7</b>	<b>Arzneimittelbudget und Me-Too-Präparate</b> . . . . .	184
			<b>7.8</b>	<b>Literatur</b> . . . . .	184

<b>8</b>	<b>Laboruntersuchungen</b> .....	185		
<b>8.1</b>	<b>Einführung</b> .....	185	8.5.1	Allergiediagnostik .....
<b>8.2</b>	<b>Indikation</b> .....	185	8.5.2	Zöliakiediagnostik .....
<b>8.3</b>	<b>Abnahmetechnik, Vorbereitung und Nachsorge</b> .....	186	8.5.3	Pertussisdiagnostik .....
8.3.1	Einverständniserklärung vor Blutuntersuchungen .....	186	8.5.4	Streptokokken-A-Schnelltest .....
8.3.2	Äußere Einflüsse auf Laborparameter .....	187	8.5.5	Rheumadiagnostik .....
8.3.3	Synkope nach Blutabnahme .....	187	8.5.6	Eisenmangel .....
8.3.4	Technische Fehler bei der Allergiediagnostik .....	188	8.5.7	IgA-Mangel .....
8.3.5	Probenfehler .....	188	8.5.8	Inzidentelle Transaminasen-erhöhung .....
8.3.6	Probenvertauschung .....	188	8.5.9	Fehlerhafte Laborwerte .....
8.3.7	Vergessen, einen bestimmten Laborwert anzufordern .....	189		Ungezielte Laboruntersuchungen .....
8.3.8	Problematik der Tuberkulose-testung .....	189		Pseudothrombozytopenie .....
<b>8.4</b>	<b>Fehler im Labor</b> .....	190		Pseudohyponatriämie .....
8.4.1	Verwechslung von Gentest und Gerinnungsparameteruntersuchung ..	190	<b>8.6</b>	<b>Befundverarbeitung und -übermittlung</b> .....
8.4.2	Verspätet untersuchte Blutproben ..	190	8.6.1	Übersehen von Laborbefunden .....
8.4.3	Falsche Altersnormwerte .....	190	8.6.2	Fehlinterpretation von Laborbefunden .....
<b>8.5</b>	<b>Interpretation</b> .....	190	8.6.3	Zeitspanne bis zur Befundübermittlung .....
<b>9</b>	<b>Impfungen</b> .....	195	8.6.4	Befundkorrektur durch das Labor ..
<b>9.1</b>	<b>Impfungen und Impfkomplicationen</b> .....	195	<b>8.7</b>	<b>Literatur</b> .....
9.1.1	Impfempfehlungen und -indikationen .....	195		
9.1.2	Frühere Probleme bei der Herstellung von Impfstoffen und Impfdesaster .....	196		Logistikprobleme mit speziellen Impfstoffen .....
9.1.3	Vermeintliche Impfdesaster .....	196	9.2.2	Lagerungsfehler und Vorratshaltung .....
9.1.4	Impfnebenwirkungen .....	197		Kühlkettenfehler .....
9.1.5	Ursachen für Impfversagen .....	198	9.2.3	Abgelaufene Impfstoffe .....
9.1.6	Impfkampagnen .....	198	9.2.4	Patientenverwechslung .....
<b>9.2</b>	<b>Fehler in der Praxis</b> .....	199		Indikationsfehler .....
9.2.1	Bestellfehler und Logistik .....	200		Kontraindikationen .....
	Impfstoffe in der Praxis .....	200		Altersempfehlungen .....
	Impfstoffe auf Patientenrezept .....	200		Impfzeitpunkt .....
				„Zeckenimpfung“ .....
				Tetanusimpfung .....
				Meningokokkenimpfung .....
				Varizellenimpfung .....
			9.2.5	Impfstoffverwechslung .....
			9.2.6	Zubereitungsfehler .....
			9.2.7	Applikationsfehler .....

9.2.8	Nadelstichverletzung .....	213	<b>9.3</b>	<b>Impfangst und Spritzenphobie..</b>	218
9.2.9	Aufklärungsfehler .....	214	<b>9.4</b>	<b>Literatur .....</b>	220
	Aufklärung von Impfgegnern .....	214			
	Impfung von Minderjährigen .....	215			
	Off-Label-Impfungen .....	215			
9.2.10	Dokumentationsfehler .....	216			
9.2.11	Nachsorgefehler .....	218			
<b>10</b>	<b>Vorsorge .....</b>	<b>221</b>			
<b>10.1</b>	<b>Einführung .....</b>	<b>221</b>		Hörscreening .....	223
				Sehscreening .....	226
<b>10.2</b>	<b>Unfallprävention .....</b>	<b>221</b>	10.3.4	Hüftscreening .....	227
			10.3.5	Analinspektion .....	230
<b>10.3</b>	<b>Vorsorgeuntersuchungen .....</b>	<b>221</b>	10.3.6	Untersuchung des Genitales .....	230
10.3.1	Dokumentationsfehler .....	221	<b>10.4</b>	<b>Vitamin-K-Prophylaxe .....</b>	230
10.3.2	Erfassung der Körpermaße .....	222			
10.3.3	Screeninguntersuchungen .....	222	<b>10.5</b>	<b>Literatur .....</b>	231
	Stoffwechselscreening .....	222			
	<b>Sachverzeichnis .....</b>	<b>232</b>			