

Sachverzeichnis

A

Ablauf, patientenbezogener, Verschriftlichung 85
Aggression 185
Alltagsangebote bei Demenz 131
Anforderungsprofil 144–145
Angehörige
– Palliativstation 126
– Pflege, Teilhabe 92
Arbeit
– gemeinschaftliche 156
– selbstbestimmte 33
Arbeitsablauf, Auseinandersetzung 19
Arbeitsanforderungen, widersprüchliche 74
Arbeitsaufgaben
– risikobehaftete, Sicherheit 79
– Verrichtung, gemeinsame 156
Arbeitsbedingtes Training 147
Arbeitsbedingungen, Unterschiede 16
Arbeitsbekleidung 183
Arbeitsgestaltung 18
– erfolgreiche, Grundprinzipien 20
– erfolgreiche, Praxisbeispiel 20–21
– Maßnahmen, Umsetzung 157
Arbeitsplatzmethode, Mindestbesetzung, Berechnung 31
Arbeitsplatzzufriedenheit 124
Arbeitsprobe 146
Arbeitsschuhe, Mindestanforderung 183
Arbeitsschutz 180
Arbeitsstoffe, biologische 182
Arbeitsunfähigkeit, Strategien, Arbeitsschritte 37
Arbeitsunfall 185
Arbeitsvertrag 30
Arbeitswelt, Veränderungen, Makrotrends 31
Arbeitszeit
– flexible 39
– Gestaltung, flexible 26
– kapazitätsorientierte variable 33
Arbeitszeitgesetz (ArbZG) 29
– Pausenregelung 35
Arbeitszeitgestaltung, betriebliche 31
Arbeitszeitkonto 33, 39
Arbeitszeitmodell
– auf die Station zugechnittenes 123

– individuelles 32
– kollektives 32
– neues, Erfordernisse 40
Arbeitszeitrichtlinie 29
Arbeitsziele 140
Arbeitszufriedenheit 27
Aufgabenanalyse, Stellenbeschreibung 144
Aufgabenorientierung 141
Aufgabenstruktur 84
Aufnahmeassessment, pflegerisches 53
Aufnahmeprozess, bei Demenz 128
Ausbildung
– generalistische 169
– Krankenpflegegesetz 75
– Praxisanleitung, intensive 61
– Regelung, gesetzliche und Vorgaben 170
Ausfallzeitenmanagement 34
Austausch, kontinuierlicher fachlicher 90
Auswahlgespräch 145
Auswahlverfahren, Teammitglieder, neue 144

B

Bachelorstudiengänge 78
Basale Stimulation, Schulung 174
Behandlungspfade, Erarbeitung, Qualitätsgruppen 163
Behandlungspflege 45
Belastungsmanagement 132
Belastungsreduzierung 27
Belegungssituation, veränderte 122
Beratung, Möglichkeiten, hausübergreifende 95
Bereichspflege 46
Berufserkrankungen 181
Berufsordnung 170
Berufsverständnis 23
Beschäftigung, geringfügige 32
Beschwerden, direkte 132
BESD 130
Betreuungsaufwand, Demenz 59
Betriebsarzt (BA) 180
Betriebsrat 180
Betriebswirtschaft, Schulung 175
Bettenplanung 106
Bettenreinigung 79
Bewerbsunterlagen, Kriterienkatalog 144

Bewohnertransfer, Anweisungen 182
Beziehungsgestaltung, Menschen mit Demenz 129
Bildschirmarbeit 184
Bildungsangebot 168
Brainstorming, Kollegiale Beratung 153
Brandschutzmaßnahmen 185
Budgetverantwortung 22
Bundesurlaubsgesetz (BUrlG) 29
Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) 29
Burnout 90

C

Care-Management 53
Case-Management (CM), Bettenplanung 106
Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen 75
CIRS-System 132
Coaching 94
Compliance 157

D

Datenabfragen, Doppelungen 111
Delegation 77
– ärztlicher Aufgaben 79, 81
Delegationsverfahren 53
Delirmanagement 130
Delirprävention 130
Demenz 127
– Biografie 131
– schwere, Schmerzbeurteilung 130
– Tagesstruktur 131
– Versorgungssetting, spezielles 59
Depressionen 90
Desinfektionsmittel 182
Deutsche Gesellschaft für Palliativmedizin 125
Deutscher Pflegerat (DPR) 24
Dezemberdienstplan 36
Diagnostik, planen und vorbereiten 114
Dienstweisung 79
Dienstleistungspsychologie 17
Dienstplan
– Angaben 38
– Funktionen 28
– Mitarbeiterwünsche 39
Dienstplanabweichungen 38
Dienstplangestaltung 26, 40

– Anforderungen 26
– Checkliste 40
– Einzelprobleme, Lösungsschritte 35
– Gesetze 27
– Vereinbarung, Erstellung 37
Dienstplanung, Pflegeprozess, Anpassung 125
Dienstvereinbarung 30
– Entwurf 38
– Geltungsdauer 39
Dienstzeitenänderung, Arbeitsschritte 35
Dienstzeitmodelle, neue 40
Diskussion, fachliche, Beteiligung 92
Dokumentation
– elektronische 72
– mangelhafte, Haftung 99
DRG-Katalog, Vergütung 99

E

E-Learning 176
EDV-Dienstplangestaltung 41
Einarbeitung, gelungene 146
Einarbeitungschecklisten 94
Einarbeitungsplan 147
Eingriff, geplanter, Demenz 128
Einrichtung
– Gesamtorganisation, Pflege 22
– lernende 175
Engpass, personeller, Visite 108
Entlassmanagement 118, 133
Entlassungsplan 53
Entlassungsprozess, Planung und Vorbereitung 115
Ernährungsmanagement 163
Erschöpfung, emotionale 16
Erste Hilfe, Arbeitsunfall 185
Ersthelfer 185
Essprotokoll 163
Ethik-Komitee 95
Europäisches Recht 29

F

Face-to-Face-Kommunikation 69
Fachkraft für Arbeitssicherheit (Sifa) 180
Fachkraftquote 23
Fallbesprechung
– Leitfragen, Beispiele 92
– Mehrwert 91
– Supervisor 94
Fallerzähler 152

Fehlermanagement 132
Finanzierungssystem,
 Schulung 175
Finanzierungsvereinbarung 22
Flussdiagramm 111
Forming 141
Fortbildung 168
 – Arbeitsgruppe, interdisziplinäre 175
 – Bedarfsermittlung 172
 – Definition 169
 – hausübergreifende 173
 – Punktesystem 172
 – Regelung, gesetzliche und Vorgaben 170
Fortbildungsangebot, internes 172
Fortbildungsordnung 172
Fortbildungsverpflichtung 85
Fremdsprachigkeit 134
Führungsaufgaben 41, 107, 164
 – Bedarfserkennung 95
 – Stationszuständigkeit 85
 – Verantwortungsstruktur 84
Führungskompetenz, Stärkung 84
Führungskraft
 – Austauschkultur 165
 – Dienstplangestaltung, Herausforderungen 40
 – Herausforderungen 17
 – Kompetenz 141
 – Überforderung 122
 – Zusammenarbeit 107
Führungskräftetraining 174
Führungswissen 176
Funktionspflege 44–45

G

Gefahrstoffe 182
Geräte, Bedienung, sachgerechte 184
Gesundheitsförderung, Schulung 174
Gesundheitspfleger, Funktionsbeschreibung 172
Gesundheitsschutz 180
Gesundheitswesen, Risiken 181
Gewalt 185
Gleichzeitigkeitsfaktor 31, 36
Gleitzeit 33
Grundgesetz 29
Grundpflege 23, 45
Gruppe, Definition 138
Gruppenklima, Konflikte 141
Gruppenpflege 46
Günstigkeitsprinzip 28
Gute Stationsorganisation, Leitfaden 17

H

Haltung, innere 129
Handlungsunsicherheit, Fallbesprechung 91
Haut- und Händedesinfektion 182
Hautschutz 184
Hebetechniken, Schulung 164
Heilkundeübertragungsrichtlinie 78
Herzzentrum Dresden 60
Hilfskraft, Aufgaben-Checkliste 162
Hospitation, Führungskräfte 164
Hygienevorschriften, Erarbeitungen 79

I

ICN-Kodex 75
In-House-Schulung 173
Informationen
 – Patient und Angehörige 134
 – von Dritten 124
Informationsbogen, erweiterter 124
Informationsfluss 64, 67
 – elektronischer 70
 – Generationenanpassung 71
 – gesteuerter 69
 – Krankenhaus 72
 – Schichtübergabe 65
 – spontaner 70
 – stationärer 66
 – und Wertschätzung 68
Informationsqualität 64
Informationsschnittstellen, interne und externe 65
Informationsüberflutung 67
Informationsweitergabe, Sicherstellung 111
Intensivobservationsstation 101
Interviewsystem, Komponenten 145
Intranet 70

J

Jahresarbeitszeit 33
Job-Rotation 32
Job-Sharing 32
Jugendarbeitsschutz 186
Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG) 29

K

Kernarbeitszeit 33
Kinästhetik-Seminar 174
Kodierassistent 99

Kollegiale Beratung 150–151, 153
 – Phasen 152
Kommunikation
 – Fortbildung 173
 – Führung, respektvolle 174
 – gelingende 158
 – interprofessionelle 161
 – SBAR-Methode 158
 – Schnittstellen 65
 – Soziale Medien 71
 – Stationsleitung 134
 – Zusammenarbeit 157
Kommunikationsstruktur
 – klare 84
 – regelhafte 139
Kommunikationstraining
 – berufsgruppenübergreifendes 158
 – berufsübergreifendes 158
Kompetenz, berufsübergreifende, Stärkung 163
Kompetenzklärung, Pflege 79
Konflikt, Supervision 150
Konfliktlösung 84
Kooperation
 – synergetische, Förderung 163
 – transdisziplinäre 156
Krankenhaus
 – demenzsensibles 59
 – Führungssituation 17
 – Gesetze und Richtlinien 21
Krankenseinweisung, Demenz 128
Krankenhausesentgeltgesetz (KrEntG) 99
Krankenpflegegesetz 74–75
 – Maßnahmen, ausführende 77
 – Zusammenarbeit, interdisziplinäre 159
Krankenpfleger, Funktionsbeschreibung 172
Krankheitsvertretung 34
Kultur, teamorientierte, Normen 139
Kundenzufriedenheit 174

L

Leistungserfassung in der Pflege (LEP) 85
Leistungsverdichtung, Krankenhaus 17
Leitfaden, Gute Stationsorganisation 18
Leitungsstellen, Funktionsbeschreibungen 171
Lernen
 – am Modell 148
 – interprofessionelles 175
 – lebenslanges 175

Lernendes Krankenhaus/ Altersheim 175
Lernentwicklung, persönliche 176
Lernrandems 93

M

Mentoring 147–149
Mentoringprozess, Phasen 148
Mini-Job 32
Mitarbeiter
 – neuer, Auswahl 142
 – neuer, Einarbeitung 146
 – Palliativstation, Selbstpflege 127
Mitarbeiter-Pool 34
Mitarbeiterereinsatz, Patientengruppe, geeignete 124
Mitarbeiterförderung 149
Mitarbeitergespräch
 – strukturiertes, Gesprächsinhalte 150
 – strukturiertes, Leitfaden 149–150
 – Wahrnehmung 72
Mitarbeiterjahresgespräch, Informationsfluss, gesteuerter 69
Mitarbeitermotivation 135
Mitarbeiterrotation 21
Mitarbeitervertretung 180
Mitarbeiterzufriedenheit, erhöhte 41
Modell der flexiblen Arbeitszeit 33
Monatsdienstplan 28
Multiplikatorenschulung 174
Mutterschutz 186
Mutterschutzgesetz (MuSchG) 29

N

Nachtarbeit, Ausgestaltung, menschengerechte, Empfehlungen 30
Nahrungsaufnahme, Demenz 129–130
Nexus Curator 70
Norming 141
Notfalldokumentation 81
Notfallsituation, nichtmedizinischer 185

O

OP-Vorbereitung
 – Ziele 115
 – Zwischendienst 58

- Organisationsentwicklung 149
 – moderne, Team 138
 Organisationsverschulden, Dienstplangestaltung 28
- P**
- Palliativversorgung 125
 Passung, Personalauswahl 142
 Patient
 – Informationsmaterial 112
 – palliativer, Versorgung 125
 Patientenaufnahme
 – Arten 122
 – Verbesserung, Ziele 111
 Patientendaten, nachvollziehbare 108
 Patientendokumentation 59
 – optimierte 161
 Patientenfragen, Visite, neu strukturierte 106
 Patientengespräch, Informationen 100
 Patientengruppen
 – Richtlinien/Leitlinien 124
 – spezifische, Versorgung 123
 Patienteninformationsmappe, Tagesablaufplan 27
 Patientenlagerung 164
 Patiententransfer 164, 182
 Patientenübergabe, direkte 65
 Patientenumgang 122
 Patientenversorgung, Informationsüberflutung 67
 Patientenverweildauer, kurze 54
 Patientenvisite 101
 Pausen 39, 61
 – Gestaltung 26
 Pausenregelung, Arbeitsschritte 35
 Performing 141
 Personalbedarf
 – Analyse 132
 – Berechnung 76
 Personalbemessung, leistungsorientierte 76
 Personalberechnung 31
 Personalbudget, hausinternes 24
 Personaleinsatzplanung
 – Budget 22
 – Handlungsrahmen, gemeinsam abgestimmter 26
 – Pflegeprozess, Anpassung 125
 – Unternehmensinteresse 27
 Personalentwicklung 149
 – Mitarbeitergespräch 149
 – Standards, hausinterne 173
 Personalentwicklungskonzept 172
- Personalentwicklungsmaßnahme 147
 Personaluntergrenzenverordnung 76
 Personalwechsel
 – Visitenstruktur 108
 – Zusammenarbeit 157
 Pflege
 – Aufgaben 74–75
 – Demenz 129
 – Deprofessionalisierung 45
 – im Team, Berufsverständnis 23
 – Organisationsformen 44
 – Organisationsinstrumente 78
 – primäre 46
 – selbstständige, Inhalte 52
 – Zuständigkeitsfelder 81
 Pflegealltag, Gewalt 185
 Pflegeanamnese, Bedürfniserfassung 124
 Pflegeassistentpersonal, Qualifikation 53
 Pflegeberufegesetz 52–53
 Pflegeberufereformgesetz 74
 Pflegebetrieb, Zuständigkeit 85
 Pflegedirektion
 – Funktionsbeschreibung 171
 – Gesamtverantwortung 28
 Pflegeeinrichtung, Qualitätssicherung 168
 Pflegeexpertensystem, Integration 174
 Pflegefachperson, Einarbeitung 147
 Pflegekonzept
 – Berufsgruppen, nachgeordnete 162
 – Prozesse, passgenaue 125
 – zur Zusammenarbeit 159–160
 Pflegender
 – Registrierung 171
 – Zuständigkeitsbereich 74
 Pflegepersonalregelung (PPR) 74, 76
 Pflegeprozess 50
 – Arbeitsteilung 44
 – Entwicklung 52
 – Krankenpflegegesetz 52
 Pflegeprozessphasen 50
 Pflegeprozessplanung 53
 Pflegequalität
 – Primäre Pflege 47
 – Überprüfung 131
 Pflegerische Arbeit 44
 Pflegeschwerpunkte, Palliativstation 127
 Pflegestudium 170
 – berufsbegleitendes 175
 Pflegeteam
 – Belastungen 133
 – Beratungs- und Unterstützungsformen 93
 – Dienste, nachgeordnete, Zusammenarbeit 162
 – Lerntandems 93
 – Unsicherheiten, Bedarfserkennung 95
 Pflegeüberleitungsbogen, Verifizierung 111
 Pflegevisite 131
 – kollektive 94
 Pflegeweiterentwicklungsgesetz 173
 Pflegezeitschriften, Fortbildung 176
 Pflichtfortbildung, gemeinsame 173
 Plantafel 103
 Postoperative Versorgung, Standards 115
 Praxisanleitung 61
 Primäre Pflege 47
 Primary Nursing 46
 Probearbeit 146
 Projektgruppen, berufsgruppenübergreifende 84
 Protokoll, Teambesprechung 68
 Prozess, patientenorientierter, Planung 110–111
 Prozessbeschreibung Aufnahme 111
 Prozesslandkarte, QM-System 84
- Q**
- Qualifikationsverpflichtung 171
 Qualifizierung, Herausforderungen 176
 Qualitätsmanagement, Dienstplangestaltung 37
 Qualitätsmanagement-System (QM), Zuständigkeit 85
 Qualitätssicherung, Verpflichtung, gesetzliche 168
- R**
- Rahmendienstplan 39
 Rechtspyramide 28
 Registrierung beruflich Pflegender 168
 Reservendienste 34
 Rituale, Umgang mit dem Tod 127
 Rooming-in 126
 Ruhezeit 38
- S**
- SBAR-Schema 158
 Schichtablauf 56
 – Priorisierung 57
 Schichtablaufplan 56
 Schichtarbeit, Ausgestaltung, menschengerechte, Empfehlungen 30
 Schichtübergabe, Informationsfluss 64
 Scherzmanagement, Demenz 130
 Schnittstellengestaltung 17
 Schnittstellenkommunikation, moderne 65
 Schulung, Delirmanagement 130
 Schutzkleidung 183
 Schwangerschaft 186
 Screening, kognitives 128
 Selbstorganisation 138, 141–142
 Selbststeuerung 142
 Servicekräfte, Zusammenarbeit 163
 Sharing, Kollegiale Beratung 153
 Sicherheitsbeauftragter (SiB) 180
 Sicherstellungsauftrag 47
 Sollarbeitszeit, monatliche und jährliche 31
 Soziale Medien 71
 Spätdienst
 – Reservendienste 34
 – später 59
 Spezialisierte ambulante Palliativversorgung (SAPV) 125
 Stammblatt 112
 Stand-by-Dienste 34
 Stationsablauf 110–111
 Stationsarbeit, Zusammenarbeit, interprofessionelle 56
 Stationsarbeitsplätze 184
 Stationsleitung
 – Führungsaufgabe 164
 – Funktionsbeschreibung 172
 – Lerntandems 93
 Stationsorganisation
 – gute 17
 – im Krankenhaus 74
 – Schichtablauf 56
 – Themen, gestaltbare 18
 Stationssekretärin 60
 Stationsübergabe 65
 Stellenbeschreibungen 142
 Stellenplan 31
 Storming 141
 Sturzprophylaxe, Flyer 114
 Substitution, Tätigkeiten 77
 Supervision 94, 150–151
 Supervisor, Rolle 151

T

- Tagesablauf, Palliativstation 126
- Tagesordnungspunkt 68
- Tagesplanung, neue, Auswirkungen 105
- Tarifrecht 29
- Tätigkeiten, pflegefremde 78
- Team
 - multiprofessionelles 98
 - Definition 138
 - Eigenverantwortung, Stärkung 141
 - Kommunikationsregeln 134
 - Werte, gemeinsame 139
- Team-time-out 66
- Teamarbeit, Gestaltung 138–140
- Teambesprechung 95
 - Austausch 19
 - Gestaltung 68
 - Themensammlung 91
- Teamentwicklung
 - Kollegen, neue 142
 - Phasen 141
 - Regeln 139
- Teamentwicklungsuhr 140–141
- Teamidentität 139
- Teamlernprozess 19
- Teamsitzung, Fehlerkultur 132
- Teilzeit- und Befristungsgesetz (TzBfG) 29
- Teilzeitarbeit 32
- Telearbeit 33
- Telefondienst 60
- Terminkalender, elektronischer 70
- Tumorpatient, Palliativstation 126

U

- Übergabe
 - am Patientenbett 65
 - Palliativstation 127
 - Unterstützung, gegenseitige 94
 - Übergabe-Algorithmus, elektronischer 65
 - Übergabe-Knigge 64–65
 - Übergabequalität, Fall-back-Mechanismen 65
 - Überlastungssituation, akute 133
 - Überstunden, gehäufte 35
 - Übertragung
 - von Heilkunde auf Pflege 77
 - von Tätigkeiten 77
 - Unfallarten 181
 - Unternehmen
 - Fort- und Weiterbildung 171
 - lernendes 175
 - Unterstützung, mangelnde soziale 90
 - Untersuchung, kardiologische, Vor- und Nachbereitung 115
 - Unterweisung 186
 - Urlaubsplanung 39
 - Arbeitsschritte 36
- V**
- Veränderungen, Belastung, subjektive 132
 - Verantwortlichkeit, Transparenz 134
 - Verantwortungsstruktur, klare 84
 - Verbesserungsprozess, kontinuierlicher 110
 - Verfügungsdienste 34
 - Verhaltensauffälligkeiten, Demenz 127

- Verlegungsmanagement, effektives 106
 - Versorgung
 - palliative, Symptombehandlung 127
 - palliative, Teamansatz 126
 - postoperative, Ziele 115
 - tätigkeitenorientierte 44
 - Versorgungsprozesssteuerung 53
 - Versorgungsschwerpunkte, veränderte 122
 - Vier-Ohren-Modell von Schulz von Thun 68, 107
 - Visite
 - ärztliche 98
 - ärztliche, Schichtablauf 59
 - Ausstattung, technische 102
 - Checkliste 100
 - Dokumentation 99
 - Dokumentationssystem 106
 - gemeinsame
 - Ablauf 100
 - Evaluation 105
 - Inhalte 100
 - Team, Vermittlung 107
 - Teilnehmer 100
 - Voraussetzungen 99
 - Nachhaltigkeit 108
 - Pflege, Einbindung 107
 - späte und lange 133
 - Visualisierung 103
 - Visitenstruktur
 - gute 99
 - neue 105
 - neue, Rückmeldung 105
 - Vorstellungsgespräch 145–146
- W**
- Weihnachtszeit, Dienstplan 36
 - Weiterbildung 168
 - Bedarfsermittlung 172

- funktionsbezogene 170
- Regelung, gesetzliche und Vorgaben 170
- Regelung, länderspezifische 168
- spezialisierte 169
- Weiterbildungsordnung 172
- Weiterversorgung, optimale, Sicherstellung 115
- Wertschätzung
 - Anpassung 68
 - Kommunikation, gelingende 158
- Wissensaustausch, Mentoring 148
- Wochenarbeitszeit, Palliativstation 127
- Workshop, Belastungssituationen 133
- Wundsituation, Betrachtung, strukturierte 106

Z

- Ziele, Kategorien 140
- Zimmerpflege 46
- Zusammenarbeit
 - additive 160
 - Dienst, ärztlicher 160
 - Formen 156
 - Führungsaufgabe 164
 - interprofessionelle, Kommunikation 134
 - Pflege, Dienste, nachgeordnete 162
 - Qualität 156
 - Team oder Gruppe 138
 - Verbesserung 157
- Zuständigkeit, Klärung 85
- Zuständigkeitsfragen, Pflege 86
- Zwei-Wege-Kommunikation 66
- Zwischendienst 58