

Sachverzeichnis

A

Abgrenzung 187
Abhängigkeit
– Beziehungsdynamik 48
– Dynamik 47
– Helfer-Patienten-Konstellation 48
– körperliche 48
– psychische 47
– Retter-Gefallene-Konstellation 49
– soziale 48
– wechselseitige 48
Abklärungsphase 80
Ablöseprozess, fehlender (FB) 36
Abschluss, Abschied, Abschlusskontakt 89
Adoleszenz, Psychose, Beziehungsdynamik 33
Aggression 37
Aggressivität 42, 110, 141
– Abklärung 141, 147
– Auftragsdefinition (FB) 150–151
– Bedrohung des Helfers 145
– destruktive 38
– Drogenkonsum 158
– Gesprächsführung 145–146
– Kommunikationsstil 145
– Moderation, Rahmenbedingungen 146
– Setting, Gestaltung 143
– Suizidalität 131
Aidsangst (FB) 176
Akathisie 120
Alarmierung, *siehe* Erstkontakt
Alkohol 157–158
– Aggressivität 141
– Begrüßungsintervention 160
– Entzug 43–44
– Entzugssyndrom 165
– Erscheinungsbild 158
– Gesprächsführung 161
– Intoxikation 44, 105
– Kurzintervention 159
– Kurzinterview 158
Alkoholdelir (FB) 43
Alkoholmissbrauch, Mischbilder 56
Alkoholrausch 42, 162
– psychische Funktionsstörungen 42
Alleinerziehende 21, 125
Alleinstehende 21, 125
Alte Menschen 21, 64
– Medikation 120
Altenheim, Besuch 64

Alter, Verwirrtheitsepisode (FB) 32
Ambivalenz 30
– bei Borderline-Patient 186
– bei Suizidalen 38, 127, 131
– bei Suizidalen (FB) 72
– bei wahnhaften Menschen (FB) 116
– psychotische 116
Ambulanz, *siehe* Krankenwagen
Amphetamine
– Intoxikation 164
– Maßnahmen bei Entzug 167
– Maßnahmen bei Rausch/Intoxikation 164
– neue 164
Ämter 58
Analogika, *siehe* Schmerzmittel
Angehörige
– Abschlusskontakt 125
– Beziehungsdynamik 48
– depressive 38
Angehörigenarbeit 125
Angina pectoris 171
Angriff, tätlicher 116
Angst 170–171
– (FB) 50
– als Schlüsselersyndrom 50
– Anfall 50, 170
– Auslöser (FB) 175–176
– drogeninduzierte, Notfallmedikation 162
– Drogenkonsum 173
– generalisierte 51
– Gesprächsführung 175
– körperliche Beeinträchtigung 172
– körperliche Störungsbilder 51
– körperliche Zeichen 50
– mit/ohne (Brust-)Schmerz 171–172
– Notfallkonferenz 176
– seelische Dynamik 52
– Teufelskreis (FB) 173
– und Depression 35
Angstgefühl, eigenes 142
Angststörung
– Medikation 177
– Nachbetreuungsphase 178
– Psychotherapie 177
Anmeldung, *siehe* Erstkontakt
Anorexie, *siehe* Magersucht
Anteilnahme 130
Anticholinergikavergiftung 110, 122
Antidepressiva, Suizidalität 136

Antiparkinsonikum 121
Antipsychotika, Suizidalität 136
Anxiolytika, *siehe* Benzodiazepine
Appell, verborgener 131
Arbeitslosigkeit 21
Arbeitsort, Besuch 62
Armut 21
Arztgeheimnis, *siehe* Datenschutz
Auftrag 72–73
Auftraggeber 59
Ausgliederung 22

B

Bad Copers 18
Bad Trip 42, 52, 173
Beatmung 108
Begrüßungsintervention 76–77, 107
Belastbarkeit 23
Belastungskrise 14
Belastungsstörung, posttraumatische (PTBS) 14, 136
Belastungsvermeidung 27
Benommenheit 105
Benzodiazepine 165
– Entzug 167
– Intoxikation, Maßnahmen 163
Betäubungsmittel, Forderung 159
Betreuungsangebote 58
Betrunkene/Berauschte 159, 161
Bewusstseinsstörung 29
– (FB) 29
– bedrohliche 106
– qualitative 102, 105
– quantitative 102, 105, 107
– quantitative und qualitative 29
– telefonisches Interview 104
– zunehmende, Stufen 105
Bewusstseinsstrübung 29, 107, 117
Bewusstseinsverlust, Entzug 166
Beziehungsdynamik
– Angehörige 48
– bei depressiven Menschen 37–38
– bei Gewalttätigkeit in der Familie 40
– berauschte Menschen 49
– Familie und Schizophrenie 33
– Panikpatient 53

Beziehungsdynamisches Modell der familiären Krise 25
Beziehungskonflikt, eskalierender, Stufen 150
Beziehungsmangel 23
Beziehungsnot, akute, Eskalation 25
Blutunterzuckerung, *siehe* Hypoglykämie
Borderline-Syndrom, *siehe* Persönlichkeitsstörung
Brustschmerzsyndrom 172
– (FB) 52
Burn-out 35

C

Cannabis 163, 167
Clinch 40
Comprehensibility 17
Coping 17, 25
Craving 48

D

Dämmerzustand, epileptischer 111
Datenschutz 62
Daueranrufer 186
Dauerkrise 54
Defending 25
Delir 29, 43, 105, 110, 165–166
– im Alter 122
Demenz 105, 111
Demütigung 36
Denken, problemverschärfendes und lösungserleichterndes 18
Depression 35
– Beziehungsdynamik, Phasen 37
– symptomatische 35
– und Wahn 32
– wahnhaftes 35
Depressiv-wahnhafte Störung 122
Desorientiertheit, *siehe* Verwirrung, Verwirrenheit
Dextrometorphan, Intoxikation 164
Diagnose, *siehe* Schlüsselersyndrom
Dimensionen einer Botschaft nach Schulz von Thun 79
Diskrimination 22
Drogen 157–158
– Abhängigkeit 48

- Begrüßungsintervention 160
- Erscheinungsbild 158
- Gesprächsführung 161
- halluzinogene 157, 164
- Intoxikation 105
- Kurzintervention 159
- Kurzinterview 158
- stimulierende 164
- Drogenentzug 43
- Drogenhalluzinose (FB) 33

E

- Ecstasy 164
- Einsamkeit 23
- Einsatzort 19
- Einweisung, Empfehlungen 124
- Einweisungszeugnis 99, 108
- Eltern
 - Konfliktthemen 156
 - seelisch kranke 23
- Entwicklungsphase 14
- Entzug 44, 157
 - Entzugsanfall 44, 166
 - gescheiterter 168
 - Krampfanfall 111
 - Laienschilderung 42
- Entzugssyndrom, akutes 43
- Erregung
 - drogeninduzierte, Notfallmedikation 162
 - Medikation 121–122
 - psychotischer Zustand 216
 - starke unklare 120
 - starke, Vorgehen 154
- Erschöpfungsdepression 35
- Erste Hilfe, Zuständigkeit 75
- Ersterkrankung, psychotische, Beziehungsdynamik 33
- Erstkontakt 50, 71
- Eskalation 15
 - aggressive (FB) 41–42
 - Stufen 25
- Essstörung 35
- Euphorie 157
- Evaluation, Empfehlungen 123
- Examensangst 172
- Exsikkose 122

F

- Facharzt, psychiatrischer 59
- Familie
 - gefährdete, Nachbetreuungsphase 156
 - Gewalttätigkeit 40
 - Konflikt 153
- Flashback 137, 178
- Flüchtlinge 21
- Forschung 17
- Frauenhaus 153

- Fremdgefährdung 15
- Funktionsstörung, psychosoziale, Hilfestrategie 84

G

- GCS-Score 108
- GCS-Score (FB) 108
- Gefährdung
 - aktuelle, Evaluation 109
 - psychisch-körperliche 82
 - psychosoziale 83
- Gesprächsführung
 - Berauschte 161
 - Konflikt, Gewalt 145–146
 - Menschen mit Angst, Panik 175–176
 - Menschen mit Angst, Panik (FB) 175
 - mit Süchtigen (nicht be-rauschten) Patienten 161
 - mit Süchtigen (nicht be-rauschten) Patienten (FB) 161
 - mit Verzweifelten, Suizidalen 128–130
 - Notfall 78–79
 - telefonische 71
 - Verstrickung, therapeutische 181–182
 - Wahn 114–115
 - Wahn (FB) 115
- Gesprächsspielregeln, grund-legende 146
- Gesprächsverhalten
 - abschweifendes 146
 - Beschimpfung (FB) 147
 - monologisierendes 146
 - unterbrechendes 147
 - vieldeutiges 146
- Gewalt 52, 141, 148, 150, 152
 - Abklärung 141, 147
 - Auftragsdefinition (FB) 151
 - Bedrohung des Helfers 145
 - Begrüßungsintervention 143
 - Gesprächsführung 145–146
 - Gewaltabsicht 148
 - Kommunikationsstil 145
 - Moderation, Rahmenbedin-gungen 146
 - Setting, Gestaltung 143
 - unkontrollierte, offene 40
- Gewaltandrohung, Merkblatt 193–194
- Gewaltbereitschaft
 - Begrüßungsintervention (FB) 143
 - Grenzsetzung 142
 - Polizei 142–143
- Gewalttäter, stark erregter 144
- Gewalttätigkeit 39

- Rollenverhalten 41
- Gewichtszunahme 113, 120
- Good Copers 18

H

- Haftfähigkeit 63
- Halluzination 30, 33
- Halluzinose 42
 - Notfallmedikation 162
- Haltung, therapeutische 93
- Hämatom, subdurales 110
- Harnverhalt 64
- Haschisch, *siehe* Cannabis
- Hausbesuch 60–62
- Helfer 67–68
- Helfer-Patient-Verstrickung 56
- Helferfalle 56
- Herzinfarkt 171
- Herzmassage 108
- Hilfestrategie 183
- Hirnerkrankung, infektiöse 105
- Hirnorganische Beeinträchti-gung 29
- Hoffnungslosigkeit 35
- Humor 95
- Hyperventilation (FB) 52
- Hypnotika, Entzug 165
- Hypoglykämie 105

I

- Interaktion, therapeutische, Stufen der Störung 183
- Interventionsort 60
- Interventionsplan, vorläufiger, Kriterien 75
- Interventionsprinzipien 64–65
- Intoxikation, bedrohliche 158
- Intoxikationsdelir 110

K

- Katastrophenfantasie 130
- Katatonie 52
- Kindesmissbrauch 153
- Kindesmisshandlung 150
- Kirche, Notfallhelfer 58
- Klinikeinweisung 60, 88, 97–98
 - (FB) 98
 - Delir 110
 - Empfehlungen 124
 - Formular 190
 - nicht durchsetzbare 99
 - notfallpsychiatrische Relevanz 82
- Kokain 164, 167
- Koma 29, 43, 105
- Kommunikation 93

- balancierende 181
- durch Handeln (FB) 115
- verrückte 115
- Kommunikationsstörung, Stadien 83
- Kompetenz, psychosoziale 81
- Konflikt
 - aggressiver 39
 - aggressiver, ohne offene Gewalt 151
 - mit Drohung 39
 - mit Gewalt, Empfehlungen 152
 - mit Gewalttätigkeit 39
 - Suchtmittel 41
- Konfliktpartei, Gespräch 144
- Kontaktaufnahme, telefonische 71
- Kontaktpause 152
- Konzept der Schlüssel-syndrome 28–29
- Kooperation 65
- Körpertemperaturstörung 106
- Krampfanfall 106, 111
- Krankenhaus, konsiliarischer Besuch 64
- Krankenwagen 106
- Krankung, schwere soziale 22
- Krise 14
 - chronische 15
 - familiäre 25
 - Interventionsmittel 20
 - methodisches Vorgehen 18
 - psychotische (FB) 32
 - seelische, psycho-pathologisches Modell 23, 25
 - zum Notfall 25
- Krisendienst 19, 58
- Krisenforschung 17
- Krisenintervention 90–91
 - (FB) 92
 - Praxis 101–103
 - Richtlinien mit Leitfragen 92
 - Zielsetzung 66
- Kurzintervention, telefonische 75

L

- Lähmung 106
- Lebensgefahr, akute 103, 107
- Lebensgeschichte 20
- Lebensprobleme, belastende, Perspektiven 139
- Lithium, Suizidalität 140
- LSD, Intoxikation 164

M

Machtmissbrauch, grober 40
 Magersucht 134
 Magic Mushrooms 157
 Malignes neuroleptisches
 Syndrom 110, 122
 Manageability 18
 Manie 30
 Manie (FB) 32
 Meaningfulness 18
 Medikation
 – im Notfall 95
 – Psychose 120
 Mehrdeutige Syndrome 56
 Meningismus 109
 Methadon 168
 Migranten 19, 21
 – Notfallintervention 57
 Mirtazapin, Suizidalität 140
 Missachtung 36
 Missbrauch 36, 154
 – (FB) 36
 – sexueller 39, 154
 Misshandlung 39, 154
 Multiproblemsituation 44, 55,
 113

N

Nachbetreuung 87, 90
 – Zielsetzung 66
 – ambulante sozial-
 psychiatrische 125
 – Zielsetzung 66
 Nachgespräch 90
 Nervenzusammenbruch 34
 Netz, soziales 80–81
 Neuroleptika, Suizidalität 136
 Neurose 53
 Non-Vertrag 185
 Not, akute 21
 Notfall 15–16
 – Interventionsmittel 20
 – soziale Eskalationsstufen 27
 Notfallabklärung 80
 Notfallambulanz, Sucht-
 syndrom 157
 Notfallanlass 80
 Notfalldienstleistung 19
 Notfalleinsatz, Elemente der
 stützenden Therapie 125
 Notfallhelfer 16
 – Kooperation 82
 – persönliche Vorbereitung
 76
 Notfallhilfe, private Stiftungen
 59
 Notfallintervention 16, 19,
 77–79
 – Ablauf 71–72
 – ambulante Maßnahmen
 86–87

– Begrüßungsintervention 77
 – Belastungen und Ressourcen
 81
 – Beurteilung 82–83
 – destruktive Muster 81
 – Erstkontakt 71
 – Evaluation 88
 – Fragen am Telefon 73–74
 – Hilfestrategie 83–84
 – Lebenssituation 80
 – Maßnahmephase 85–86
 – Nachbetreuungsphase 89
 – Notfallanlass 80
 – Phasen 71
 – Planung der Veränderung
 86
 – Praxis der Notfallinterven-
 tion 101–103
 – Prinzipien 65
 – Problemdefinition 85
 – Setting 77
 – soziales Netz 80–81
 – soziales Umfeld 66
 – Triage, Überprüfung 78
 – versteckte Hoffnungen 81
 – Vorbereitungsphase 73–74
 – wird Notfall 67
 – Zielsetzung 66
 – Zukunftsaussichten 81
 Notfalkoffer 95, 97
 Notfallkonferenz 85–86, 117
 Notfallmedikation 95, 124

O

Ohnmacht, therapeutische (FB)
 183
 Opioide, Intoxikation, Maß-
 nahmen 163
 Opioidentzug 166

P

Panik 50, 170–171, 174
 – als Schlüsselsyndrom
 50–51
 – als Trennungsangst 53
 – Gesprächsführung 175
 – Notfallkonferenz 176
 Panikattacke 50
 Panikpatient 53
 Panikstörung 50
 – (FB) 52, 173
 – Medikation 177
 – Nachbetreuungsphase 178
 – telefonische Kurz-
 information 173
 Patient
 – chronisch-akuter 179–180,
 185
 – präpsychotischer (FB) 55
 Patientendokumentation,
 Formular 191

Persönlichkeitsstörung 54
 – (FB) 54
 – mehrdeutige Syndrome 57
 – Suizidalität 134
 Persönlichkeitsübertragung
 40
 Phobie 51, 173
 Polizeirevier 62–63
 Polypharmazie 185
 Polytoxikomanie 44, 162
 Probeintervention, ambulante
 87
 Problemdefinition 85
 Problemgruppen 19
 Prüfungsangst 177
 – (FB) 51
 Psychiatrie, Einweisung 97–98
 Psychopathologie der
 seelischen Krise 23, 25
 Psychose
 – (FB) 31
 – akute 110
 – Auftragskonflikt 112
 – Begrüßungsintervention
 113
 – katatone, Angstzustände 50
 – manische (FB) 32
 – Medikation 120
 – schizophrene 117
 – Wiedererkrankung 33
 Psychotherapie
 – Notfallsituation 93
 – Stadien 92
 – Traumatisierung 138
 Puls 105
 Pupillenweite 106

R

Rache 25
 Rausch
 – abnormer 42
 – Erscheinungsbild 163
 – pathologischer 42
 Realitätsbezug, Störung,
 Hilfestrategie 117
 Reanimation 106, 108
 Redefluss 157
 Respekt 187
 Rettungsmedizin, Inanspruch-
 nahme 19
 Rigor 110
 Risikogruppen, soziale 21

S

Schädel-Hirn-Trauma 105,
 110
 Schizophrenie 31, 33, 113
 – (FB) 31
 Schläfrigkeit, starke 29
 Schlüsselsyndrom 74

– Alkohol-, Drogenproblem
 42–43, 157–158
 – Angst, Panik 49, 170–171
 – Benommen, verwirrt 29,
 102–103
 – Chronisch-akut 54,
 179–180
 – Definition 28
 – Konflikt, Gewalt 38,
 140–142
 – Konzept 28–29
 – Unruhig-komisch-wahnhaft
 30, 111–113
 – Verzweifelt, suizidal 34–35,
 125, 127
 Schmerzmittel 95
 Schock, seelischer 117
 Schuldgefühl (FB) 37
 Schwangere, Psychose 123
 Schwer-Suchtkranke 21
 Sedativa, Entzug 165
 Seelennotfall, Risikofaktoren
 20–21
 Seitenlagerung, stabile 106
 Selbstanzeige 155
 Selbstentwertung 130, 139
 Selbstgefährdung 15, 20
 Selbsthilfe 58
 – der Notfallhelfer 67–70
 Selbsthilfekompetenz 53
 Selbstschädigung, Grenz-
 setzung 139
 Selbstverletzung 34
 Selbstwahrnehmung, positive
 131
 Serotonin-Wiederaufnahme-
 hemmer 136, 140
 Setting 58
 Sicherheit, Notfallintervention
 66
 Somnolenz 29
 Sopor 29
 Sozialpsychiatrie 58
 Stimmungswechsel, depressi-
 ver 134
 Stoffwechselstörung 105
 Stupor 52, 102, 117
 Substanzkonsum, Komplika-
 tionen 158
 substanzspezifische Syndrome
 44
 Sucht 44, 56
 Suchtkranker 135, 161, 168
 Suchtmittelintoxikation 42
 Suchtsyndrom, Laienschild-
 erung 42
 Sühne 155
 Suizidabsicht 38
 Suizidalität 34, 127–129,
 134–135
 – (FB) 136
 – Aggression 131
 – Begrüßungsintervention
 128

- Behandlungserfolg 140
- Beurteilung 132, 134, 136
- chronische 54
- chronische (FB) 55
- Dringlichkeit 127
- Drittpersonen, Empfehlungen 128
- Drogenkonsum 158
- durch Trauma 138
- Heilverfahren 138
- Hilferuf, Appellcharakter 129
- Hilfestrategie 132, 134
- Klinikeinweisung 136
- Medikamente 135, 140
- Notfallintervention 139
- Notfallkonferenz 134
- Risikofaktoren, Berücksichtigung 132
- Rückfallszenario 140
- spezielle Interventionen 130–131
- Zielsetzungen 135
- Suizidgedanken 73–74
 - (FB) 26
 - Empfehlungen für Fragen 132
- Suizidziele 37
- Supervision 61

T

- Täter, einsichtiger 155
- Täterbetreuung 155
- Teamsupervision 61
- Telefonseelsorge (FB) 37
- Theorie der erlernten Hilflosigkeit 18
- Todesangst, körperbezogene 50
- Trauerprozess 36
- Traumatisierung 22, 137
 - akute 137
 - Anteilnahme 130
 - Heilverfahren 138
 - Nachbetreuungsphase 138
 - schwere psychische 35, 52
 - von Kindern 84, 98
- Triage 73–75
 - Psychose 113
 - telefonische 103
- Trizyklika, Suizidalität 140

U

- Überengagement 68
- Überforderungssituation, Säulen der Selbsthilfe 70

- Unklare Syndrome 56
- Unruhe
 - Medikation 121–122
 - nicht mehr kontrollierbare 30
 - unklare, Notfalltherapie 120
- Unterbringung 98
- Unvertraute Syndrome 57

V

- Veränderungskrise 15
- Verarmung 21
- Vergewaltigung 154
- Verhalten, aggressives 38
- Verharmlosung 26
- Verletzung, innere 105
- Verlust 22, 35–36
- Versorgungsnetz und Helfer 58
- Verstrickung, therapeutische 180–182
- Verwirrung, Verwirrenheit 29, 105
- Verzweiflung 34, 134
 - durch Trauma 35
 - Gespräch 135

- schamhaft versteckte 134
- Stufen und Hilfestrategie 134

W

- Waffengewalt (FB) 153
- Wahn 30, 115, 117
 - Beurteilung 117
 - Gesprächsführung (FB) 115
 - Gesprächsinhalt 115
- Wahnwelt (FB) 116
- Wiederholungstäter 155
- Wochenbett, Psychose 123
- Wortaussprache, Störung 157
- Wunderfrage 131
- Wut
 - gegen sich selbst 36
 - Gesprächsverhalten (FB) 147

Z

- Zukunftsaussichten 81
- Zwänge 52
- Zwangseinweisung 98–99
- Zwangsmaßnahmen 93
- Zwangsmedikation 95