

Vorwort

Der Erfolg einer Klinik hängt zunehmend davon ab, inwieweit sich die leitenden Ärztinnen und Ärzte nicht nur den erforderlichen Sachfragen widmen, sondern sich vor allem mit den sogenannten weichen Faktoren auseinandersetzen. Themen, die im Arbeitsalltag neben der eigentlichen Arbeit entstehen und die vermehrt einen großen Raum einnehmen.

Das vorliegende Buch liefert dem Arzt in einer Führungsrolle die notwendigen sowie ausreichenden Instrumente für die professionelle Gestaltung seines Arbeitsalltags. Besonders innovativ ist, dass diese Methoden, Konzepte und Instrumente an Beispielen aus dem Alltag dargelegt und innerhalb eines Kapitels entwickelt werden. Zudem zeigen die Autoren aus der Flut von Führungsinstrumenten, was für den Alltag in einem modernen Krankenhaus sinnvoll und damit zielführend ist. Denn die Mitarbeiterzufriedenheit wirkt sich nicht nur auf die Arbeitsleistung und damit auf die Qualität aus, sondern schlägt sich auch in der Patientenzufriedenheit und entsprechend in den Ergebnissen nieder.

Das Buch ist für Neueinsteiger in die Rolle des leitenden Arztes ebenso geeignet wie für erfahrene Führungskräfte. Denn selbst erfahrene Führungskräfte sehen sich manchmal Situationen ausgesetzt, in denen sie unsicher sind.

Wichtig erscheint uns aber, dass Sie Spaß an der Rolle der Führungskraft finden und auch über die Jahre behalten. Denn für uns gibt es nichts Schöneres als gemeinsam zu gestalten und zu verändern!

Im Frühjahr 2013

Gaby Baller
Bernhard Schaller